

▣ EMBED PBrush ▣▣▣  
SENADO DE LA NACIÓN  
COMISION DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y MUNICIPALES

Formulario de Presentación

RECONOCIMIENTO A LA BUENA GESTIÓN MUNICIPAL 2006

Organismo:  
MUNICIPALIDAD DE BELLA VISTA

Provincia:  
CORRIENTES

Responsable para contactar:  
Esc. WALTER ANDRES CHAVEZ

Fecha de Llenado del Formulario: 20/09/2006

Calle:  
SANTA FE esq. CORRIENTES

N°:  
CP: 3432

Localidad:  
BELLA VISTA

Municipio:  
BELLA VISTA  
Cantidad de habitantes:  
35.350

Teléfonos:  
03777- 451161 / 451474 / 0800-555-0011

Fax:

Bella Vista.txt

03777- 451161 / 451474

Sitio web:  
www,bellavista.gov.ar

E-Mail:  
secretariadegobierno@bellavista.gov.ar

Título de la experiencia:  
Bella Vista Comunidad Digital

AVAL DEL INTENDENTE

Apellido y Nombres:  
HABERLE MARIO FRANCISCO

Sello:

Firma:

EL AVAL DEL INTENDENTE CERTIFICA ADEMÁS LA VERACIDAD DE LOS DATOS PRESENTADOS.  
RECUERDE QUE TODOS LOS CAMPOS DEL FORMULARIO DEBERÁN ESTAR COMPLETOS.  
NO ALTERE EL ESPACIO PREVISTO (MÁXIMO UNA CARILLA POR ASPECTO) PARA CADA UNO DE LOS  
PUNTOS DE EVALUACIÓN A CONSIDERAR.  
PARA CUALQUIER CONSULTA, DIRIGIRSE A:

COMISIÓN DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y MUNICIPALES del H. SENADO DE LA  
NACIÓN

Hipólito Yrigoyen 1708 6º piso, oficina 624 (C1089AAH) TEL. (011)  
4010-3000 int. 7644 / 7646 FAX: (011) 4010-3375

MAIL:  HYPERLINK "mailto:aalfons@senado.gov.ar"  
aalfons@senado.gov.ar /  HYPERLINK "mailto:salisio@senado.gov.ar"  
salisio@senado.gov.ar

NO LLENAR ESTOS CAMPOS

Fecha de Recepción:  
Cat.:  
N° de Registro:

Síntesis o resumen del proyecto:

### Bella Vista.txt

Se afirma que “las innovaciones tecnológicas afectan doblemente el desarrollo humano: elevan de modo directo la capacidad humana y constituyen un medio para lograr el desarrollo debido a las repercusiones en el crecimiento económico gracias al aumento de productividad que generan. El desarrollo humano y los avances tecnológicos se refuerzan mutuamente con lo que se crea un círculo virtuosos”

En ese sentido, el Proyecto Bella Vista Comunidad Digital brinda un marco único para la realización de una experiencia de e-government y de e-inclusion en la cotidianeidad de los ciudadanos del municipio.

La voluntad y decisión del equipo municipal, la implicación de las instituciones y de los sectores más dinámicos de la sociedad, el compromiso de instancias públicas y privadas, brindan una oportunidad única para introducir verdaderas innovaciones en materia de gestión y desarrollo utilizando a las TIC como instrumento, poniendo el proyecto al servicio de la población en una escala que posibilita la horizontalidad y la transversalidad de las acciones a emprender.

Caracterización del municipio en que tuvo lugar la experiencia: Tipo de municipio, población, indicadores socioeconómicos, presupuesto municipal, cantidad de empleados municipales, entre otros datos:

En virtud del Artículo 2 de nuestra Carta Orgánica Municipal y en cumplimiento del Artículo 157 de la Constitución Provincial nuestro municipio se encuadra dentro de los de Primera Categoría dentro de las tres establecidas por dicha norma Provincial; de acuerdo al último Censo Nacional poblacional del INDEC del año 2001 existen 35.350 habitantes; nuestro Presupuesto Municipal asciende a la suma de \$ 13.481.251,67; actualmente el número de personal entre los de Planta Permanente, Contratados y Jerárquicos son 294 Personas; orgánicamente el Municipio se distribuye orgánicamente en Intendente y Vice intendente; Cinco Secretarías con sus respectivas Direcciones, Departamentos y Áreas; Consejo Deliberante (13 Ediles) y Juzgado de Faltas.-

Problema que la experiencia intenta resolver. Caracterización:

Desde hace siglos, la sociedad occidental ha valorado la información como una herramienta para la reafirmación ciudadana. El derecho a la información ha sido considerado siempre como uno de los derechos cívicos más importantes de una sociedad democrática.

Con la aparición de Internet y el abaratamiento de los equipos informáticos, la ilusión de alcanzar ese derecho parecía hacerse realidad.

Sin embargo, la evidencia histórica de la última década demuestra que existen profundas desigualdades en el acceso a las TIC. Esas diferencias son el reflejo, sin lugar a dudas, de desigualdades sociales. En nuestro país, gran parte de la población se encuentra excluida del acceso al empleo, a los servicios sociales, a equipamientos públicos y, por lo tanto, de la ciudadanía. Reducir los contrastes sociales es uno de los mayores desafíos que se plantean en el mundo contemporáneo; las políticas públicas articuladas pueden y deben desafiar dicha tendencia al construir herramientas que fortalezcan la sociedad democrática.

En el Informe sobre Desarrollo Humano 2001: Poner el Adelanto Tecnológico al Servicio del Desarrollo Humano, del PNUD, se sostiene, entre otras cosas, que “ha llegado el momento de formar una nueva alianza entre la tecnología y el desarrollo” y se alienta a considerar la tecnología como un instrumento al servicio del crecimiento y el desarrollo.

Se señala la importancia crucial de las inversiones en educación y capacitación de la población, no solo escolarizada sino el conjunto: “en la era de

#### Bella Vista.txt

Las redes no bastará con centrarse en la educación primaria; cada vez adquieren mayor importancia las aptitudes avanzadas que se desarrollan en la enseñanza secundaria y terciaria”, así como la enseñanza de oficios y la capacitación para el empleo. En este marco, se considera que “las inversiones en tecnología, al igual que las inversiones en educación, pueden dotar a las personas de mejores instrumentos, de modo que sean productivas y más prósperas. La tecnología es un instrumento y no solo un beneficio del crecimiento y el desarrollo”.

Caracterización del área del municipio en la que se llevó a cabo el programa: Características generales de dicha dependencia teniendo en cuenta principalmente misiones y funciones de la unidad, objetivos de la unidad, grado de formalización de la unidad y de los procedimientos, tipo de departamentalización (rígida o flexible):

La encargada de la puesta en marcha fue la Secretaria de Gobierno cuya misión principal es Asesorar al Departamento Ejecutivo en el establecimiento de los objetivos políticos y estrategias que posibiliten el desarrollo integral y armónico del Municipio, entendiendo en todo lo relativo a la protección y realización de acciones tendientes a la promoción social de grupos humanos en la ciudad. Dentro de sus funciones se encarga de realizar acciones dirigidas a la concreción de directivas y proyectos emanados de los Órganos de Gobierno Municipal y otras por propia iniciativa; realizar actividades tendientes a lograr la adecuación reglamentaria de diversos procedimientos a través de cuerpos normativos y circuitos de tramitación; realizar gestiones tendientes a obtener la cooperación de otras entidades para el mejor cumplimiento del accionar municipal; organizar estructuralmente diversas dependencias; organizar cursos de capacitación del personal municipal; atender y diligenciar el apoyo municipal requerido por distintas organizaciones; implementar las normas y procedimientos adecuados que contribuyan al éxito de su gestión; analizar los antecedentes y efectuar las consultas del caso con funcionarios y/o entidades vinculadas con el tema, a fin de realizar los Proyectos de los Convenios a celebrarse con la Municipalidad; realizar traslados de personal con fines de ordenamiento administrativo y organización interna de las diversas dependencias, tanto de esta Secretaría como de otras áreas internas, tomando para ello en consideración los antecedentes personales de los agentes, a fin de lograr un mejor aprovechamiento de los correspondientes Proyectos de Disposiciones y/o Resoluciones; ejercer la jurisdicción disciplinaria de acuerdo con las normas vigentes en la materia; realizar Disposiciones para el normal desenvolvimiento de las distintas áreas de la Secretaría General, especialmente para aquellas que deben prestar servicios en días y horarios hábiles; planificar, dirigir y supervisar el desenvolvimiento de las acciones a cargo del personal de la Secretaría.

Caracterización de la situación previa:

Sin duda ante de la puesta en marcha de este Proyecto, el uso de estas tecnologías eran limitadas a aquellas personas que podían tener accesos a las mismas por su condición económica y/o laboral,

En ese sentido la llegada del proyecto a la comunidad logró "llenar" un vacío existente, relacionado con la ampliación y democratización del uso y acceso a las tecnologías; ya que no habían cursos, algunos quizás en el área educativa de escuelas técnicas. Sí de herramientas de office, pero no de manera gratuita y abierta a la comunidad; lo que represento un impacto impresionante por la cantidad de personas que se estaban capacitando, creo que también trae a aparejado la faltas que hay educativas y laborales, hay mucha gente buscando alternativas...me parece que el proyecto oxigena mucho la dinámica entre las instituciones. Por ejemplo el profesorado que tiene una plantilla de más de mil alumnos no tiene Internet en su institución como algo fundamental y hoy está este servicio, creo que esto va a movilizar, a cuestionar por qué un lugar con tanta gente no cuenta con este servicio, sobre todo considerando que mucha gente no tiene los recursos económicos.

Características generales de la iniciativa: actividades originales y definitivas; población beneficiaria original y definitiva; cantidad de beneficiarios; tipo de articulación; nivel de participación ciudadana:

El Proyecto Bella Vista Comunidad Digital se sostiene en seis acciones fundamentales:

La apertura de la Oficina Municipal de la Sociedad de la Información.

La creación de Centros Digitales Comunitarios.

La realización del Portal de la ciudad y de la Guía de Trámites

La elaboración de la Guía Productiva Digital.

La creación de la Red de Escuelas.

La articulación con instituciones o empresas privadas y del tercer sector.

1.- Apertura de la Oficina Municipal de la Sociedad de la Información.

Este nuevo organismo se ocupará principalmente de diseñar y desarrollar las políticas municipales en línea con los fundamentos de la Sociedad de la Información

2.- Creación del Centro Digital Comunitario (CEDICOM).

Es un espacio con equipamiento informático y con conexión a Internet en el cual se conforma la red de aprendizaje de las herramientas a través de la capacitación. En ellos se pretende facilitar y estimular la participación ciudadana de la comunidad.

3.- La realización del Portal – La Guía Orientadora de Trámites.

Se diseñará y desarrollará el sitio web de la ciudad. Este Portal permitirá a la comunidad realizar algunas funciones de la vida cotidiana: comunicarse, educarse, comerciar, trabajar, recrearse.

Al mismo tiempo, el Portal reflejará las posibilidades de desarrollo económico con las que cuenta la ciudad: turismo, comercio y producción.

Todos los trámites a nivel municipal estarán presentes en la Guía.

El objetivo final de la Guía Orientadora de Trámites es lograr que la mayor cantidad de trámites puedan ser realizados en forma on-line. Así mismo el diseño del Portal permitirá incorporar trámites de índole provincial, desde el momento en que el gobierno provincial lo disponga.

4.- La elaboración de la Guía Productiva Digital

Se diseñará y desarrollará la aplicación web del sector productivo como parte del

#### Bella Vista.txt

Portal. Permitirá a la comunidad realizar algunas funciones de la vida cotidiana: hallar rápidamente información, comunicarse, comerciar, trabajar.

#### 5.- La creación de la Red de Escuelas

Se diseñará y desarrollará la aplicación web del sector educativo como parte del Portal. Permitirá a la comunidad obtener información y observar críticamente las particularidades de cada una de las escuelas. Asimismo, permitirá a cada uno de los establecimientos educativos interactuar con medios digitales de información.

#### 6.- La articulación con instituciones o empresas privadas y del tercer sector.

Se invitará a colaborar con el Proyecto Bella Vista Comunidad Digital a todos los emprendimientos comerciales y empresariales (agropecuarios, industriales y de servicios) de la ciudad. También se convocará a las instituciones del tercer sector.

Etapas de implementación y grado de avance:

Las tareas se desarrollarán en cuatro etapas:

Etapa de aproximación.

Etapa de puesta en marcha.

Etapa de consolidación.

Etapa de transferencia.

Etapa de aproximación En esta primera etapa se llevarán a cabo tareas de relevamiento de información con el propósito de producir un diagnóstico exploratorio de la comunidad lo más aproximada posible al momento anterior a la implementación del proyecto.

#### Etapa de puesta en marcha

En el área de diseño y desarrollo del Portal se desarrollaron durante esta etapa las siguientes acciones:

Armado de reuniones con los representantes de distintos sectores de la Ciudad para consensuar contenidos del Portal.

Relevamiento de contenidos.

Planeamiento de contenidos.

Establecer contacto con la Dirección de Informática de la Provincia de Corrientes a fin de solicitar la configuración correspondiente en el servidor web para alojar el portal y las aplicaciones.

Elección y tramitación del nombre de Dominio.

Diseño gráfico del Portal.

Diseño de la disposición de los elementos.

Planeamiento de Servicios web del Portal.

Planeamiento óptimo de disposición de archivos en el servidor.

Diseño de las páginas del Portal.

Diseño de las páginas de la Guía de Trámite, Red escuelas y Guía productiva, entre otras.

Programación de las aplicaciones web. Diseño y confección de las estructuras de las bases de datos.

Instalación del Portal en el servidor web.

#### Etapa de consolidación

En el área de diseño y desarrollo del Portal se desarrollaron durante esta etapa las siguientes acciones:

Carga de Contenidos.

Desarrollo de Servicios web del Portal.

Desarrollo de las páginas del Portal.

Desarrollo de las páginas de la Guía de Trámite, Red de escuelas, guía productiva, entre otras.

Programación de las aplicaciones web.

Diseño y confección de las estructuras de las bases de datos.

Seguimiento del desarrollo y funcionamiento del Portal.

#### Etapa de Transferencia

En el área de diseño y desarrollo del Portal se desarrollaron durante esta etapa las siguientes acciones:

## Bella Vista.txt

Carga de Contenidos.

Desarrollo de Servicios Web del Portal.

Desarrollo de las páginas del Portal.

Desarrollo de las páginas de la Guía de Trámite, Red escuelas, Guía productiva, etc.

Programación de las aplicaciones Web.

Diseño y confección de las estructuras de las bases de datos.

Seguimiento del desarrollo y funcionamiento del Portal.

Pasaje de fuentes a web master municipal del Portal.

Recursos humanos involucrados: características y cantidad de personal; máximo nivel educativo promedio de los integrantes del equipo:

Este equipo es el que formo parte del Proyecto de Bella Vista Comunidad digital.

Cinco personas:

Una coordinadora, Dirigir la totalidad de las tareas del proyecto. Coordinar las acciones del equipo. Atender a la relación con la Municipalidad, las organizaciones de la Sociedad Civil, el sector productivo y los vecinos y vecinas. Diseñar y desarrollar el Portal.dos colaboradoras,

Un programador Diseñar y desarrollar la Guía de Trámites on line. Diseñar y desarrollar las aplicaciones de base de datos necesarias para el portal.

Diseñar y desarrollar la Red de Escuelas dentro del Portal de la Ciudad.

Diseñar y desarrollar la Guía Productiva Digital dentro del Portal de la Ciudad.

Diseñar y desarrollar las aplicaciones de base de datos necesarias para el Portal.

Una socióloga, cuyas funciones fueron las de: Medición del impacto de la incorporación y el aprovechamiento de las TIC en la vida cotidiana. Relevar uso y necesidades percibidas por la población en relación al Portal y a la Guía de Trámites.

También formaron parte dos personas del Municipio: un programador con cargo de webmaster del Portal y un periodista para el área de prensa y noticias del Portal. Funciones al interior del proyecto.

Financiamiento: Fuentes de financiamiento público y/o privado; costo total de la experiencia; recursos propios o compartidos:



## Bella Vista.txt

El financiamiento de la experiencia estuvo a cargo del Consejo Federal de Inversiones y la Municipalidad de Bella Vista.

El aporte total de todo el Proyecto del CFI fue de \$40.000 de recursos humanos y viáticos

El aporte del Municipio fue de infraestructura para todo lo relativo a la instalación del sistema que hace al funcionamiento de los CEDICOM, como así también la contratación de recursos humanos que encuentran abocados a la capacitación de todos aquellos interesados, lo que traducido a un monto representa la suma de \$ 50.000 aproximadamente.-

Proceso de negociación y conflictos que hayan surgido durante el diseño o implementación del programa:

La Ciudad de Bella Vista, en la provincia de Corrientes, tiene como desafío para los próximos meses realizar acciones que permitan lograr un vínculo más estrecho entre los habitantes bellavistenses y las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Con el propósito de producir un diagnóstico exploratorio de la comunidad al momento anterior a la implementación del proyecto se han realizado distintas tareas de relevamiento de información.

Se realizaron reuniones entre el equipo responsable de llevar adelante el Proyecto desde Buenos Aires y los miembros jerárquicos de la municipalidad personas responsables - como el Intendente y su equipo de Gobierno - así como también con la comunidad en su conjunto.

En dichas reuniones se dieron a conocer detalles del Proyecto Bella Vista Comunidad Digital, haciendo hincapié en las acciones a desarrollar (Ver anexo 1 y

## Bella Vista.txt

2) tales como:

Portal de la Ciudad, con una Guía Orientadora de Trámites, Guía Productiva Digital y una Red de Escuelas.

Apertura de la Oficina Municipal de la Sociedad de la Información (OMSI)

Creación del Centro Digital Comunitario (CEDICOM)

A partir de estas reuniones generales (ver Anexo 3 y 4) de presentación del Proyecto Bella Vista Comunidad Digital, se acordaron entrevistas particulares con los secretarios de gobierno y los distintos actores de la comunidad bellavistense con el propósito de profundizar el vínculo y avanzar en las estrategias de acción.

### Evaluación del impacto de la experiencia:

La utilización de computadoras por parte de los encuestados es el primer dato que se considera en el análisis, se encuentra que el 60% utilizó alguna vez una computadora, la frecuencia con la que la utilizan es principalmente todos los días o al menos una vez por semana, es decir, son usuarios frecuentes.

Las principales aplicaciones que utilizan son Word, Excel e Internet Explorer. El principal lugar donde acceden a una computadora es en el trabajo, luego en los hogares y en locutorios.

□ EMBED Excel.Chart.8 \s □□□

□ EMBED Excel.Chart.8 \s □□□

□ EMBED Excel.Chart.8 \s □□□

□ EMBED Excel.Chart.8 \s □□□

Respuestas independientes, no suman 100%. Octubre 2005

Más de la mitad de los encuestados ha utilizado alguna vez una computadora, esto en comparación con los datos registrados en la primer encuesta, revelan un aumento del número de personas que alguna vez utilizó una computadora 43% y 60% respectivamente. Son usuarios frecuentes, que utilizan la computadora principalmente en su lugar de trabajo.

Involucramiento en las distintas acciones del proyecto

El indicador utilizado para medir la incorporación de los distintos actores al proyecto fue la realización de cursos de alfabetización digital. La participación en los cursos de diseño de páginas web y promotores de la sociedad de la información también brindan una aproximación, aunque éstos estaban dirigidos principalmente a representantes de instituciones u organismos.

Opinión en cuanto a agentes que deberían preocuparse por cambios en el uso y acceso de TIC

En esta última etapa del proyecto interesó conocer quiénes consideran los encuestados que deberían realizar acciones que promocionen el uso de tecnologías (Internet, Correo electrónico, uso de computadoras). Las dos primeras menciones fueron las escuelas y la municipalidad, seguido del gobierno nacional. Es importante rescatar que un 32% respondió que los ciudadanos deberían realizar también acciones en este sentido. Este dato, si bien corresponde a un porcentaje no tan elevado de los encuestados, no resulta menor ya que estaría señalando la importancia que los mismos otorgan al uso de tecnologías.

□ EMBED Excel.Chart.8 \s □□□

## Bella Vista.txt

### Respuestas independientes

Esto se enlaza con el siguiente gráfico dónde se realizó una pregunta hipotética, en la cual se pedía que respondieran que probabilidades habría que el encuestado actuando sólo o en conjunto realizara acciones para facilitar el acceso a nuevas tecnologías, en el caso de que las que hoy se promueven desde la municipalidad dejaran de llevarse a cabo. Más de tres cuartas partes respondió que sería entre algo y muy probable.

□ EMBED Excel.Chart.8 \s □□□

### Opinión sobre acciones a realizar para la ampliación del uso de TIC en la comunidad

En general, la mayoría de las personas consultadas consideró que las escuelas y la municipalidad deberían realizar acciones tendientes a promocionar el uso de tecnologías, sobre la base de esto interesó conocer sobre qué acciones consideraban que se debería seguir trabajando.

□ EMBED Excel.Chart.8 \s □□□

La oferta de cursos gratuitos de computación fue la acción más mencionada sobre la cual debería seguir trabajándose. Esta acción también fue resaltada en los grupos focales realizados en la Etapa de Consolidación, ante la consulta de posibles obstáculos en el uso de tecnologías fue mencionada la falta de oferta de cursos de computación.

La posibilidad de contar con mayor cantidad de computadoras dentro de la municipalidad, lograr costos más bajos de Internet y ofrecer mayor y mejor acceso a Internet fueron todas características mencionadas en medida similar como acciones sobre las cuales se debería seguir trabajando.

En lo que refiere a la mayor cantidad de computadoras es importante señalar que una de las limitaciones con las cuales se enfrentan los ciudadanos es el bajo acceso físico al hardware; son muy pocas las personas en la ciudad de Bella Vista que cuentan con acceso a una computadora en su hogar o lugar de trabajo.

En la etapa de puesta en marcha, el primer dato que se consideró para comenzar a analizar la relación de los empleados con la tecnología fue el acceso físico a la misma. Interesaba saber cuántos de ellos cuentan con PC ya sea en su hogar o en su lugar de trabajo.

Con respecto a las personas que poseen computadoras en su hogar, el porcentaje es muy bajo, sólo un 20%. En tanto que, quienes acceden a una PC en su oficina de trabajo el porcentaje asciende al 34%.

### Disponibilidad de PC en:

Hogar  
Oficina  
Total

Sí  
19,5%  
33,6%  
100%

No  
80,5%  
66,4%  
100%

N:113 (Junio 2005)

#### Bella Vista.txt

Si se consideran ambos resultados se obtiene que, en total, sólo una porción muy pequeña de la población cuenta con acceso directo a computadoras, menos de un cuarto de la misma (27%).

A las personas que poseen acceso directo a una computadora se les consultó si contaban con conexión a Internet desde las mismas, el 42% respondió contar con servicio de Internet.

En lo referido a los costos más bajos de Internet se recuerda que en lo que refiere a la oferta de acceso y utilización a computadoras en la ciudad anterior a la llegada del proyecto Bella Vista Comunidad Digital, era de un área informática con tres computadoras con acceso a Internet en la Biblioteca Popular Sarmiento, ubicada en el centro de la ciudad. El costo es de \$1,00.- la hora para los socios y \$1,50.- para los no socios. El horario de atención es de 8 a 21 horas. La ciudad cuenta, también, con 8 cybers, el costo de Internet es de \$1,00.- la hora. En lo referido al acceso a Internet, Bella Vista posee un proveedor Nande Cable S.A. con un costo mensual de \$180.□-

De acuerdo a ello surge que la apertura de tres Cedicom estratégicamente ubicados ha comenzado a llenar el vacío de oferta gratuita de acceso y utilización a computadoras, y de acuerdo a los resultados observados es una acción que debería continuarse en el tiempo.

La cuarta características mencionada fue la de ofrecer mayor y mejor acceso a Internet. Aquí se retoma otro dato surgido de los grupos focales donde se mencionó a la velocidad del servicio de Internet como limitación a la hora de acceder a materiales de trabajo o de entretenimiento.

El problema actual con el que se enfrentan los bellavistenses es la dependencia exclusiva de un único prestador de Internet, el cual no brinda la velocidad necesaria para trabajar con elementos multimedia desde la Red.

Mecanismos de seguimiento y evaluación implementados:

Opinión de la importancia de cada acción del proyecto al desarrollo de uso de tecnologías en la comunidad

El último tema consultado estuvo relacionado con el tipo de acciones del proyecto que los participantes consideran importantes para promover el uso de las tecnologías. En el relevamiento realizado en el mes de Junio se consultó por el tipo de acciones que consideraban de mayor importancia dentro del proyecto, resulta interesante rescatar en primer lugar esos datos para luego analizar cómo es la realidad hoy, una vez que las acciones del proyecto se hicieron efectivas. El interés por las distintas propuestas fue medido en el mes de Junio, la pregunta estuvo orientada a conocer cuáles de las distintas acciones a realizar resultaban más atractivas para los entrevistados. El 32 % consideró que Todas le resultaban de interés, seguido a esto se ubicó el Portal de la Ciudad como una de las acciones que más atrae. Los cursos de capacitación también han sido considerados de importancia, al igual que la instalación de los Centros Digitales Comunitarios (CEDICOM). Siguen en importancia la Guía Orientadora de Trámites y la Guía Productiva y finalmente la Red de Escuelas y los Cursos de Diseño de páginas Web. Respuestas independientes, no suman 100% El Portal de Bella Vista es una de las acciones que más atrae a los entrevistados como se mostró precedentemente. Ahondando en este tema se quiso saber cuáles son los motivos por los cuales les resultaría útil contar con el mismo. En primer lugar, el Portal es visto como una forma de "mostrarse" y permitir que gente que no vive en la ciudad pueda obtener información del lugar. Por otra parte, es

### Bella Vista.txt

considerado de utilidad para tener un mayor conocimiento de las cosas que suceden en la ciudad y, por otro lado, para lograr un mayor contacto entre los ciudadanos y la municipalidad. La posibilidad de consultar los trámites que se realizan en la municipalidad también resulta importante.

▣ EMBED Excel.Chart.8 \s ▣▣▣

Respuestas independientes, no suman 100%

Seguido a este dato se consultó por el tipo de información que les gustaría encontrar en el Portal. Claramente la información Turística fue uno de los datos claves para los ciudadanos bellavistenses.

Con respecto al resto de las propuestas, todas las que han sido señaladas por más del 30% de los entrevistados son: Información Educativa, Deportiva, Eventos, Cultural, Producción y Servicios y Económica se encuentran aproximadamente dentro del mismo nivel de importancia. La información de menor interés es la Política y Policial.

▣ EMBED Excel.Chart.8 \s ▣▣▣

Respuestas independientes, no suman 100%

La Guía Orientadora de Trámites fue otra de las acciones por las cuales se consultó. Recordamos que el poder consultar los trámites que se realizan en la Municipalidad fue uno de los motivos señalados como útiles para la existencia del Portal, el 85% consideró importante poder contar con la Guía.

¿Cómo considera la importancia de la Guía de Orientadora de Trámites?

Casos

Porcentaje

Muy importante

76

67,3%

Algo importante

20

17,7%

Poco importante

2

1,8%

Nada Importante

2

1,8%

Ns/nc

13

11,5%

Total

113

100%

En esa oportunidad se consultó también por los cursos de computación, se observó que más de tres cuartas partes de los entrevistados tenían conocimiento de los cursos. Este dato, en comparación con las respuestas positivas sobre conocimiento del proyecto en general, evidencia una posible mayor llegada en cuanto a atención de los cursos gratuitos. Esta información resulta importante para retomar en cuanto a la forma de promoción del proyecto en su totalidad, posiblemente deberían analizarse las formas de presentación desde casos efectivos en otras ciudades ya que algunas de las acciones al igual que para el proyecto en su totalidad, la forma de conocimiento fue principalmente por medio de notas presentadas en la Televisión o en radio.

Bella Vista.txt

□  
□

En el último relevamiento realizado se consultó por las acciones que consideraban importantes para promover el uso de tecnología entre los ciudadanos. Más de la mitad de los encuestados, consideran que todas las acciones son muy importantes, aunque se destacan los CEDICOM, los cursos de capacitación y la Guía productiva, como los tres primeros lugares. En cuanto a los dos primeros el dato no resultaría llamativo ya que la pregunta estaba orientada a las acciones que servirían para promover el uso de tecnologías en la comunidad.

Resulta llamativo la mención de la Guía Productiva, esto podría estar señalando la importancia que le otorgan a todo lo relacionado con la promoción de las actividades que se realizan en la ciudad.

El Portal de Bella Vista también es mencionado como importante.

Acciones importantes para promover el uso de tecnologías

Muy importante  
Bastante importante  
Algo importante  
Nada importante  
Ns/Nc  
Total

La posibilidad de contar con Centros Digitales Comunitarios de libre acceso a Internet y computadoras

69,8  
11,6  
11,6

7  
100%

La posibilidad de tener una guía productiva (datos comercios, productores, artesanos, profesionales)

69,8  
14  
11,6

4,7  
100%

La posibilidad de participar en cursos de capacitación informática

67,4  
14  
7

7  
4,7  
100%

La posibilidad de contar con un Portal de la Ciudad

Bella Vista.txt

62,8  
9,3  
18,6  
4,7  
4,7  
100%

La posibilidad de hacer cursos más avanzados de computación

60,5  
25,6  
4,7  
2,3  
7  
100%

La posibilidad de tener Guía de Trámites de la Municipalidad

55,8  
25,6  
9,3  
4,7  
4,7  
100%

La posibilidad de contar con red de escuelas (información de cada escuela)

55,8  
18,6  
16,3  
4,7  
4,7  
100%

La posibilidad de participar en cursos de diseños de páginas web

53,5  
14  
16,3  
7  
9,3  
100%

¿Qué aprendizaje institucional significó el desarrollo de la experiencia? (en términos de gestión, estrategias políticas, identificación de déficit de capacidad institucional, etc.?) ¿Este aprendizaje, ha dado lugar a iniciativas específicas?

Por segundo año consecutivo el Municipio de la ciudad de Bella Vista, cuenta con el apoyo técnico y acompañamiento del Consejo Federal de Inversiones para el desarrollo del proyecto "Bella Vista Comunidad Digital" cuyo aporte ha logrado cambios significativos, el año pasado hemos podido establecer una relación armoniosa y constructiva que ha redundado en una cantidad importante de iniciativas y de proyectos que, proviniendo del Departamento Ejecutivo en algunos casos y del propio CFI en otras, han sumado y aportado al avance y al progreso de la ciudad y, por otro lado, han contribuido también a consolidar un clima de convivencia política, de diálogo y de consenso en la ciudad, que la caracteriza y que la diferencia de otras ciudades y de otros ámbitos. Por ello aspiramos a que esta tarea desarrollada en forma conjunta se mantenga a lo largo de este año con iniciativas superadoras. Seguiremos siendo permeables a las propuestas y sugerencias ya que a partir del uso de las nuevas tecnologías se

Bella Vista.txt

logrará una novedosa y ágil forma de participación.

En el concierto de las provincias argentinas y en el contexto de la ciudad de Bella Vista, como departamento de la provincia de Corrientes, el sentido de la incorporación de las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) han permitido el uso correcto de las mismas, asumiendo una posición de madurez y de responsabilidad institucional, priorizando el interés de los sectores productivos y de servicios.

Los logros obtenidos con la implementación del proyecto han beneficiado a :

Tres amplios sectores de la comunidad con la habilitación de Centros Digitales Comunitarios, en los cuales se hallan funcionando máquinas con acceso a Internet y capacitaciones gratuitas permanentes.

1500 personas alfabetizadas digitalmente, de las cuales 200 son agentes municipales.

200 personas participaron en el curso de diseño de página web.

www.bellavista.gov.ar es un sitio en el cual la comunidad encuentra un espacio para difundir, preservar y estimular las actividades técnicas, culturales, productivas que hacen a nuestra identidad e integración global. Actualmente este sitio registra alrededor de 200 visitas diarias; de las cuales el 90% son de origen nacional y el 10% restante de distintas partes del mundo.

La incorporación de las nuevas tecnologías es y seguirá siendo una de las estrategias fundamentales, una herramienta para garantizar la igualdad de oportunidades. Por ello, este año 2006, es un año de especial trascendencia, en virtud de la continuidad del proyecto "Bella Vista, Comunidad Digital" con el fortalecimiento de las áreas de Gobierno, Producción y Servicios, Educación y Cultura.

Por último, estamos convencidos que la ERA DIGITAL nos ayudará a innovar nuestra tarea. Nuestra gestión municipal, acompañada del Consejo Federal de Inversiones, será apresurar ese momento, desarrollando todas las actividades e iniciativas que contribuyan a lograrlo.

□ Estos datos corresponden al relevamiento realizado en la Etapa de Diagnóstico.

□

□

□

□

□PAGE □

Hoja □PAGE □10/14

□ EMBED Excel.Chart.8 \s □□□

□ EMBED Excel.Chart.8 \s □□□





Bella Vista.txt

v:[]

[] [] \$[]If[] q kdN[] []\$[]\$[]If[] []-F []4[]ö[] [] [] [] [] [] [] ö[] °ÿj[]è&  
 °[] []~  
 ö[] ÿ[] ÿ[] ÿ[] ÿ[] ÿ[] ÿ[] ö[].'[]6[]ö[] ÿ  
 ÿ[]ö[] ÿ ÿ[]ö[] ÿ ÿ[]ö[] ÿ ÿ4ö[] []  
 F aö[] f4[] []} ð ~ % • - i - Å ì ~  
 v:[] x [] ö  
 v:[] x [] ö  
 v:[] x [] Å  
 v:[] x [] Å  
 v:[] x [] ò  
 v:[] x [] ò  
 v:[]

[] [] \$[]If[] [] kdò[] []\$[]\$[]If[] []-F []ö[] [] [] [] [] [] []  
 [] [] öF [] °ÿ[]  
 j[]è& []a  
 []  
 []  
 ö[] ÿ[] ÿ[] ÿ[] ÿ[] ÿ[] ÿ[] ö[].'[]6[]ö[]  
 ÿ ÿ ÿ[]ö  
 ÿ ÿ ÿ[]ö  
 ÿ ÿ ÿ[]ö  
 F aö[] i í ø ÿ  
 { ~[] u [] \$[] v:[] u [] \$[] v:[] u [] \$[] v:[] u [] ò  
 v:[] u [] ò  
 v:[]

[]-F []4[]ö[] [] [] [] [] [] [] öF [] °ÿ[]  
 j[]è& []a  
 []  
 []  
 ö[] ÿ[] ÿ[] ÿ[] ÿ[] ÿ[] ÿ[] ö[].'[]6[]ö[]  
 ÿ ÿ ÿ[]ö  
 ÿ ÿ ÿ[]ö  
 ÿ ÿ ÿ[]ö  
 F aö[] f4[] []  
 ( > ? G n ž  
 ž ~[] ^ [] \$[] v:[] ^ [] \$[] v:[] ^ [] \$[] v:[] ^ [] ò  
 v:[] } [] ò  
 v:[]

[]  
 A[]C[]+[]" []\$[]If[] [] []\$[]If[] q kd`[] []\$[]\$[]If[] []-F []4[]ö[] [] [] [] [] [] []  
 ö[] °ÿj[]è& []°[] []~  
 ö[] ÿ[] ÿ[] ÿ[] ÿ[] ÿ[] ÿ[] ö[].'[]6[]ö[] ÿ  
 ÿ[]ö[] ÿ ÿ[]ö[] ÿ ÿ[]ö[] ÿ ÿ4ö[] []  
 F aö[] f4[] []n  
 o  
 %  
 \$  
 :  
 ©

















Bella Vista.txt

```

[]$[]f[] `,,A[]a[]$[]K[]$[] []Ab Bb [b \b []c []c Êc U   H   H
[] `,,A[]d[]h[] []$[]f[] 8   8   [] []$[],,A[]d[]h[] []$[]f[] `,,A[]a[]$[]
"[]o[]\ [] |   ž
ì[] ^[] 'z yyyyyyy[] [] 'l[]yyy[] [] [] yyy[] '8[]yyyyyy[] [] yyy[] 'Ê[]yyyyyy[] []
yy[] [] [] [] []ö[]( yóóó   yóóó   yóóó   yóóó
[]ó[]F[]6[]o[][]yyyyyyyyyyyyyyyyyy[]o[]yyy[] yyyyyyy[]o[] y y y y[]o[]
yyyyyyyyyyyyyy40[] [] [] 0
   yóóó aó[] pö[](   yóóó   yóóó   yóóó   yóóó   ŠT[] []Êc Êc qf sf }g
~g  šh >h wi xi yi í   í   í   Y   Y   Êc   Êc   qf   sf   }g
     í           í           í           Á           ±           í

```

```

[] []$[],, []d[]h[] []$[]f[] ^,, a$[]
[]$[]d[]h[] []$[]f[] a$[] []$[],,A[]d[]h[] []$[]f[] `,,A[]a[]$[] []$[],,A[]d[]h[] []$[]f[]
`,,A[]a[]$[] []$[],,A[]d[]h[] []x[] []$[]f[] `,,A[]a[]$[]
Vh wi xi yi zi }i i !j ük pl ül }n !n Xq Yq qq rq sq tq ±s ^s
Ês Ês ôâÛÇ¾²Çç[]f[]s[]f[]=   %[]j[]i[],,G
[]hüwö C[] O[] Q[] U[]a[]j[] []jüü []hüwö C[] O[] Q[] U[]a[]j[] %[]j[]%#¾H
[]hüwö C[] O[] Q[] U[]a[]j[] []j   []hüwö C[] O[] Q[] U[]a[]j[] []hüwö C[] O[] Q[] a[]j[]
[]hüwö 6[]C[] O[] Q[] ][]a[]j[] mH
[]SH
[] []hüwö C[] O[] Q[] a[]j[] mH
[]SH
[] []hüwö 5[]>*[]C[] \[]a[]j[] []hüwö 5[]C[] a[]j[]
[]hüwö C[] a[]j[] []hüwö C[] a[]j[] mH
[]SH
[] []hüwö C[] O[] Q[] []hüwö 6[]C[] ][]a[]j[] mH
[]SH
[] []hüwö C[] a[]j[] mH
[]SH

```

```

[]yi zi li }i ~i ^i mi []j j !j ük }n ý   []   []
_   _   _   †   †   †   †   †   †   †   †
w   n   [] []d[]h[] []$[]f[]   [] `,, a$[] []$[]f[]   [] `
[]$[],,A[]d[]h[] []$[]f[] `,,A[]a[]$[] []$[],, []d[]h[] []$[]f[] `,, a$[] []$[]f[]   [] `
kdsü []$[]$[]f[] []-F []o[]o[] [] [] [] [] [] []ö[] []°y[]c[]%[] []%[]   []ö[]
ý[] [] ý[] [] ý[] [] ý[] [] ý[] [] ö[] []ö[] []ö[] ý[]ö[] ý[]ö[]
ý[]ö[] ý40[] []
[]F aö[]
}n !n Wq Xq uq žq gr ±s îs ÷s "u #u ju pu {u i   ß   $
  Ê   ž   »   ž   »   œ   ß   œ   ß   œ   »   ß   $
     [] []$[],,A[]d[]h[] []$[]f[] `,,A[]a[]$[]K[]$[]   [] []d[]h[]
[]$[],, [],,A[]d[]h[] []$[]f[] ^,, `,,A[]a[]$[] []$[],,A[]d[]h[] []$[]f[] `,,A[]a[]$[]
[]$[],,A[]d[]h[] []$[]f[] `,,A[]a[]$[]
Ês Is Is ÷s #u $u {u |u "u •u ®u yü v Vv îx ix ðx ñx úx [] | ~|
x| ¥|
} [] } ^} []} ã} è} -- 2~ ...~ Š~ Ü~ á~ ißÖÄ·~x·x·x†ÄÖt.t.x~eYx~x~x~x~x~x~x~
[]hüwö C[] a[]j[] mH   []SH   [] []hüwö 5[]C[] \[]a[]j[] mH   []SH   [] "[]j
[]hüwö C[] U[]a[]j[] mH []nH []u[] []hüwö 5[]C[] \[]a[]j[] mH
[]SH
[] []hüwö 5[]B*
C[] \[]a[]j[] ph €
[]hüwö C[] a[]j[] []hüwö 5[]C[] \[]a[]j[] []hüwö C[] a[]j[] mH
[]SH
[] []hüwö C[] O[] Q[] a[]j[] mH
[]SH
[] []hüwö C[] O[] Q[] a[]j[] []j   []hüwö C[] O[] Q[] U[]a[]j[] []j[] []hüwö C[] O[] Q[]
U[]a[]j[] "{u |u <u Žu "u u   c   c   c

```

[] []\$[],,A[]d[]h[] []\$[]f[] `,,A[]a[]\$[]K[]\$[]Š kdd20





Bella Vista.txt

□\$□  
&  
F  
□\$□If□ a\$□ □\$□□\$□If□ a\$□  
□\$□□,,Ä□□\$□If□ \,,Ä□a\$□□ □\$□If□ □□ □\$□If□ ^ kdB^□ □\$□□\$□If□ □-F □Ö□□□  
□□ □□ □□ □□ □□ □Ö□ □°yp& □¶& □Ö□ y□□ y□□ y□□ y□□ y□□ y□□  
□F aö□ □°yp& □¶& □Ö□ y□□ y□□ y□□ y□□ y□□ y□□ y□□  
□F aö□ □ □\$□If□ □°yp& □¶& □Ö□ y□□ y□□ y□□ y□□ y□□ y□□ y□□  
□\$□□,,Ä□□\$□If□ \,,Ä□a\$□ □°yp& □¶& □Ö□ y□□ y□□ y□□ y□□ y□□ y□□ y□□  
□  
□  
□  
□  
□ □□ □□ y □-□ y y ô y ò y y y y æ □ Y□  
y ¥□□ ò □ G& □-□ y y y y y y y y y ä □  
□ □\$□□,"&□,,\$y□& #\$□a\$□ □□ □□ □,,üy□,,□ □&`#\$□ □ □ÇÉ ÉÉ ÍÉ ÍÉ ÇÉ èÉ éÉ éÉ  
ìÉ íÉ □□ □□  
□ □□ □□ □□ øîîôß×îîîôÉÅîî,

□□hÛwö aJ□ mH

□SH  
□ □□j“p□ □hÛwö U□□□□□jQ\$%H  
□□□hÛwö C□□ U□□V□□□□□jU\_□ □hÛwö U□□□□□jB%4H  
□□□hÛwö C□□ U□□V□□□□□j □hÛwö U□□□□□hÛwö  
□hÛwö O□□ C□□ □, &P□ 1□h□°ò/ °ÅN!°Q□"°:□#□š□\$□š□%° □°A□□°"□