



SENADO DE LA NACIÓN  
COMISION DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y MUNICIPALES

<b>Formulario de Presentación</b>		
<b>RECONOCIMIENTO A LA BUENA GESTIÓN MUNICIPAL 2014</b>		
Organismo: PROGRAMA RAFAELA + SUSTENTABLE		Provincia: SANTA FE
Responsable para contactar: Alejandro Jurado		Fecha de Llenado del Formulario:
Calle: MORENO	N°: 8	CP: 2300
Localidad: RAFAELA	Municipio: RAFAELA	Cantidad de habitantes: 92.945 (censo 2010)
Teléfonos: 03492 502025 INTERNO 620 Y 127		Fax: 03492 502025
Sitio web: www.rafaela-sustentable.com.ar		E-Mail: <a href="mailto:rafaelasustentable@rafaela.gov.ar">rafaelasustentable@rafaela.gov.ar</a> <a href="mailto:creandoconciencia@rafaela.gov.ar">creandoconciencia@rafaela.gov.ar</a>
Título de la experiencia:  PROGRAMA RAFAELA + SUSTENTABLE		

<b>AVAL DEL INTENDENTE</b>		
Apellido y Nombres:  CASTELLANO, LUIS ALBERTO	Sello:	Firma:

- EL AVAL DEL INTENDENTE CERTIFICA ADEMÁS LA VERACIDAD DE LOS DATOS PRESENTADOS.
- RECUERDE QUE TODOS LOS CAMPOS DEL FORMULARIO DEBERÁN ESTAR COMPLETOS.
- **NO ALTERE EL ESPACIO PREVISTO (MÁXIMO UNA CARILLA POR ASPECTO) PARA CADA UNO DE LOS PUNTOS DE EVALUACIÓN A CONSIDERAR.**
- PARA CUALQUIER CONSULTA, DIRIGIRSE A:  
COMISIÓN DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y MUNICIPALES del H. SENADO DE LA NACIÓN  
Hipólito Yrigoyen 1708 6° piso, oficina 624 (C1089AAH) TEL. (011) 4010-3000 int. 7644 / 7646 FAX: (011) 4010-3375  
MAIL: [alalfons@senado.gov.ar](mailto:alalfons@senado.gov.ar) / [salisio@senado.gov.ar](mailto:salisio@senado.gov.ar)

<b>NO LLENAR ESTOS CAMPOS</b>		
Fecha de Recepción:	Cat.:	N° de Registro:



**Síntesis o resumen del proyecto:**

El Programa Rafaela + Sustentable es una experiencia innovadora que trata de intervenir en diferentes esferas de la vida de la ciudad con el horizonte de generar un ambiente limpio y ordenado. De esta manera, el poder local inicia el abordaje de los temas medio ambientales poniendo en la agenda municipal, y buscando la articulación con los demás actores de la ciudad, cuestiones relevantes que resultan imperativos para todos los conglomerados urbanos actuales como lo son el tratamiento de residuos, la contaminación, las nuevas formas de energía, el emprendedorismo vinculado a lo verde, la protección de las especies, la movilidad sustentable y la conducta ecológica, entre otros. La iniciativa encuentra apoyatura en el desafío de crear un territorio equilibrado y sustentable y abre un abanico de líneas de trabajo con este cometido.

Como su nombre lo dice, el programa se hace eco de la definición de las Naciones Unidas para el concepto “desarrollo sustentable”. Entendiendo que la acción humana amenaza la salud del planeta, es momento para provocar cambios, tomar conciencia, preservar la naturaleza y valorizar el espacio para la convivencia.

Este programa decanta en ejes específicos a los cuales los actores fundamentales y las instituciones más representativas de la Región se van sumando. El medio ambiente es una responsabilidad de todos por lo que un modo de trabajar asociado es indispensable para lograr la perdurabilidad en el logro de los objetivos planteados. Con la impronta característica de la articulación y la horizontalidad de la sociedad rafaquina, el gobierno y sus instituciones, el programa Rafaela + Sustentable emprende acciones tendientes a mejorar la calidad de vida urbana y ambiental. Esta experiencia ha sido premiada por las Naciones Unidas en el año 2011 con el premio Américas en la categoría Sostenibilidad Ambiental.<sup>1</sup>

**Caracterización del municipio en que tuvo lugar la experiencia:** Tipo de municipio, población, indicadores socioeconómicos, presupuesto municipal, cantidad de empleados municipales, entre otros datos:

La ciudad de Rafaela, localizada en el centro oeste de la provincia de Santa Fe, presenta un crecimiento económico importante habidas cuentas de sus comercios, industrias y establecimientos agropecuarios especialmente dedicados al tambo y a la producción agrícola intensiva. Los datos del último censo industrial realizado por el Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local del municipio muestran que su conglomerado industrial, compuesto por 432 industrias, está altamente diversificado tanto en bienes finales como intermedios evidenciándose la presencia de productos rafaquinos en dieciocho de las veintidós secciones industriales que conforman la CIIU<sup>2</sup>. La mitad del sector manufacturero se concentra en la producción de alimentos y bebidas, productos de metal y maquinarias y equipos. Otro dato a destacar es que una de cada diez empresas industriales exporta los bienes que produce. Este sector privado es fuente de trabajo para la mano de obra local y para la de las localidades de la región. Su población se estima en 101.050 habitantes<sup>3</sup>, lo que la sitúa dentro de la categoría de ciudad intermedia, significando que, aunque no presenta los congestionamientos ni los problemas de las grandes urbes, está dotada de cierta complejidad en algunos procesos, requiriendo de soluciones innovadoras y ajustes para hacerles frente. Los indicadores de salud, educación y empleo demuestran que las diferentes áreas del municipio han sabido ocuparse de organizar adecuadamente este crecimiento. Los últimos relevamientos demuestran un buen nivel de acceso a los servicios de salud y sanitarios: la tasa de alfabetización es superior al 98%<sup>4</sup> y el porcentaje de desempleados es mínimo, representando el 6,5% de la población económicamente activa<sup>5</sup>. El desarrollo urbano y la organización del territorio siempre han sido un pilar de la gestión local: como resultado la ciudad se encuentra estructurada en 38 barrios con sus respectivas sedes vecinales, cada uno con un significado y sentido de pertenencia muy fuerte. En el año 2008 una ordenanza municipal dio lugar al Código Urbano, importante instrumento de planificación urbana, que ordena el crecimiento del tejido edilicio y funcional, en pos del desarrollo socioeconómico, preservando la armonía de los entornos en cuanto al equilibrio ambiental, la identidad y la calidad del paisaje. Con estas disposiciones se estipula la manera en que la ciudad se seguirá expandiendo, dividiendo por zonas los tipos de edificaciones que se podrán realizar en ellas. Fundamentalmente lleva implícita una política de limitación al crecimiento urbano que otorga centralidad a la periferia, buscando generar un modelo de ciudad compacta cuyo funcionamiento no impacte en el medio ambiente degradándolo. La trama institucional de la ciudad es un capital valioso al momento de lograr acuerdos y trabajar de forma articulada. Los espacios de diálogo como el Consejo Consultivo Social y la participación ciudadana, por ejemplo a través del presupuesto ciudadano, dinamizan este escenario.

El municipio posee una estructura conformada por el Intendente, una Jefatura de Gabinete, una Fiscalía Municipal, doce secretarías y cuatro subsecretarías. Para el año 2014 el presupuesto fue de \$ 419.806.830. Los empleados municipales son 1272.

El cuadro situacional precedentemente descripto permite comprender el sustrato en el cual se ancla el programa Rafaela + Sustentable y adapta una batería de estrategias y actividades en función de las necesidades, capacidades, peculiaridades y valores del territorio.

<sup>1</sup> Este galardón es una iniciativa conjunta del Instituto de Naciones Unidas para la Formación e Investigación (Unitar) - CIFAL Atlanta, con el apoyo de la Organización de Estados Americanos (OEA), el Centro Carter y el Instituto Internacional Metrópolis.

<sup>2</sup> Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) revisión 3, de las Naciones Unidas.

<sup>3</sup> Si bien todavía no se conocen los datos oficiales correspondientes al último Censo Nacional de Población y Vivienda 2010, las proyecciones realizadas por el ICEDEL sobre la medición anterior (2001) indican que la ciudad de Rafaela cuenta con 101.050 habitantes.

<sup>4</sup> Relevamiento Socioeconómico 2002 Rafaela elaborado por el ICEDEL.

<sup>5</sup> Relevamiento Socio Económico Rafaela 2011 elaborado por el ICEDEL.

**Objetivos propuestos (objetivo principal y secundarios; explícitos e implícitos) y metas del proyecto o políticas del municipio:**

El objetivo principal del Programa como su nombre lo indica es construir una ciudad más sustentable, es decir que todas las actividades que se desarrollen sean sustentable tanto en lo ambiental, como en lo económico y en lo social. Esto se alinea a la política del municipio que gira en torno a dos ejes: la construcción de ciudadanía y la inclusión social. Se trata de convertir a cada habitante en un ciudadano que ejerza plenamente sus derechos y asuma, con la misma plenitud, sus responsabilidades y deberes. Construir ciudadanía es un llamado que nos compromete a cuidar nuestro medio ambiente y el programa Rafaela+Sustentable es el pivot sobre el cual gira la articulación de las políticas públicas junto al sector privado. También es el Programa el que sostiene e incrementa la cantidad de rafaelin@s que responsablemente separan los residuos domiciliarios según su tipo, permitiendo un mejor aprovechamiento del relleno sanitario y de la planta de reciclaje que tenemos funcionando en ese lugar. La inclusión, el otro gran eje, significa integrar, acercar, progresar, recuperar. Brindar el espacio propicio para que se de la integración y las herramientas para que todos puedan ser partícipes del crecimiento y del desarrollo Para que estas metas sean posibles es necesario el trabajo permanente en mejorar la calidad de vida de los rafaelin@s y en fortalecer este modelo de ciudad, símbolo de progreso y desarrollo en la provincia y en el país.

A continuación detallamos los objetivos específicos por cada eje de trabajo que representan los objetivos generales.

**- Gestión integral de residuos**

Reducir la generación de residuos así como la cantidad que se entierran en las celdas del Complejo Ambiental.

Maximizar la separación en origen y la clasificación.

Disminuir el impacto ambiental que generan los residuos y el costo del manejo de los mismos

Tratar y valorizar los residuos de manera que puedan ser reutilizados como materia prima en otros procesos productivos.

Promocionar la industria del reciclado y el empleo verde.

**- Producción de energías limpi@s**

Promocionar las energías complementarias o alternativas y la eficiencia energética, tanto en espacios y edificios públicos como en las empresas, instituciones y hogares de la ciudad.

Fomentar la producción local y la distribución de energías renovables localmente.

Disminuir el consumo energético y ahorrar aprovechando las energías más eficientes y sin costo como la energía solar.

Difundir e implementar criterios de construcciones sustentables para climatizar los ambientes de una manera natural.

**- Más verde urbano**

Promocionar la biodiversidad y del arbolado urbano

Conocer la cantidad y las características del arbolado de la ciudad.

Incrementar la cantidad de árboles de la ciudad, diversos y autóctonos

Recuperar o generar espacios verdes de ocio, integración y educación

Producción de especies autóctonas

**- Conciencia ambiental.**

Transmitir buenas prácticas ambientales a todos los vecinos de la ciudad

Educar respecto a cuestiones relacionadas al medio ambiente

Difundir, facilitar la implementación y dar seguimiento a las diferentes campañas del programa

Difundir en las escuelas la idea de cuidado del ambiente, aliarlas en nuestras campañas

Ambientalizar los establecimientos educativos

**- Movilidad sustentable.**

Fomentar una nueva cultura de movilidad urbana alcanzando la multifuncionalidad de la calle, recuperando los espacios para el peatón y el ciclista.

Promocionar las formas de movilidad sustentables especialmente la bicicleta y la caminata.

Dotar a la ciudad de la infraestructura- ciclovías, ciclocarriles, señalización, bicicleteros

**- Cuidado y consumo racional de agua**

Incentivar el ahorro y el uso eficiente del agua en 1000 instituciones y empresas de la ciudad

Promover hábitos de uso responsable y solidario del agua

Lograr una distribución equitativa de agua potable

**- Articulación, participación y co responsabilización.**

Aprovechar los beneficios del trabajo en grupo: calidad, fortaleza, mayor conocimiento, responsabilidad compartida, solidaridad, entusiasmo.

Comprometer, involucrar y co responsabilizar a todos los actores con el desarrollo sustentable

Aunar esfuerzos para lograr la ejecución de los proyectos

**Problema que la experiencia intenta resolver.** Caracterización:

La crisis global socio-ambiental, energética y económica, impacta en cada territorio de forma diferente, aunque sus causas estructurales son comunes. El sistema de extracción, producción, distribución, consumo y descarte es, tal vez, uno de los aspectos del modelo socio-económico que ofrece mayores oportunidades de transformación. El 5 de junio de 2010, la Municipalidad de Rafaela creó el Programa Rafaela + Sustentable, cuyo propósito es promover el desarrollo de actividades socioeconómicas que ayuden a restablecer o regenerar la calidad ambiental y cerrar los ciclos de la materia.

La ciudad de Rafaela hacía más de una década que venía trabajando con conciencia en materia de gestión ambiental. Sin embargo mediante los procesos de gestión participativa característicos de la ciudad en los que participan habitualmente las instituciones más importantes de la ciudad y en los que se trata de definir la visión de la ciudad deseada se diagnosticaron como debilidades las siguientes:

- Escasa legislación y poco control.
- Existencia de actitudes contrapuestas entre sectores de la producción e intereses comunitarios.
- Déficit técnico-económico en algunos sectores productivos para llevar adelante políticas de protección y mejoramiento del medio ambiente.
- Carencia de estrategias globales coordinadas intersectorialmente para abordar problemas ambientales.

Por otro lado, la ciudad de Rafaela, como otras ciudades intermedias del mundo, está atravesada por una serie de problemáticas, como la escasez de viviendas, la falta de provisión de agua potable y de cloacas, y de gas de red (50% de la población usa gas envasado), la contaminación sonora y visual, problemas de transporte, desorden en el tránsito, problemas en la gestión adecuada de residuos y falta de espacios verdes. Estos problemas están relacionados directa o indirectamente con lo ambiental y para poder gestionar sobre los mismos y encontrar soluciones es necesaria una mirada global e integrada de cada una de las áreas que hacen al desarrollo.

**Caracterización del área del municipio en la que se llevó a cabo el programa:** Características generales de dicha dependencia teniendo en cuenta principalmente misiones y funciones de la unidad, objetivos de la unidad, grado de formalización de la unidad y de los procedimientos, tipo de departamentalización (rígida o flexible):

El área donde se comenzó a llevar adelante el Programa, es la misma en donde hoy funciona: es la Secretaría de Servicios Espacios Públicos y Medio Ambiente, de esta dependen el Departamento de Espacios Verdes, el Departamento de Administración de Personal, la Dirección de Servicios Públicos, la Dirección del Relleno Sanitario, la Dirección de Reparaciones y Logística y el Programa Rafaela + Sustentable. Éste último si bien no tiene rango de departamento ni de dirección, depende directamente de la Secretaría y de la Intendencia Municipal. Esto le permite tener una mayor libertad, flexibilidad y vinculación directa con otras áreas de la estructura municipal, logrando funcionar de manera transversal con la mayoría de éstas.

Con respecto a la Secretaría en cuestión es importante mencionar que es la que más personal municipal aglutina y sus actividades principales son: el servicio de recolección domiciliaria, de recolección de papel y de recolección de patio; la gestión del relleno sanitario, la estación de residuos clasificados y el punto verde móvil; el riego y barrido de calles, la gestión del cementerio municipal, el RIM- respuesta inmediata municipal; el transporte público urbano y el mantenimiento de todos las plazas y demás espacios verdes de la ciudad.

Este año 2014 el Programa Rafaela + Sustentable se institucionalizará como Área.

**Marco normativo de la experiencia:** ordenanzas, decretos y toda otra norma que sustenten jurídicamente la experiencia (ADJUNTAR COPIAS A LA PRESENTE):

La normativa más importante que permitió comenzar a ordenar lo que la ciudad ya venía haciendo en materia de residuos fue la ordenanza GIRSU en 2010 -Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos-<sup>6</sup> que regula el conjunto de actividades interdependientes y complementarias entre sí, que conforman un proceso de acciones tendientes a la minimización en la generación de residuos sólidos urbanos y la maximización de su reaprovechamiento mediante la implementación de tecnologías y procedimientos adecuados de tratamiento, recuperación y reciclaje, con el objeto de proteger el ambiente, la salud y la calidad de vida de la población. Comprende las siguientes etapas: generación, disposición inicial, recolección, transporte, tratamiento, transferencia y disposición final. Rafaela fue la única ciudad premiada en la categoría de municipios de entre 50.000 y 200.000 habitantes en la competencia organizada por la Asociación para el Estudio de los Residuos Sólidos (ARS), miembro nacional de ISWA<sup>7</sup> en la Argentina, junto con la Universidad ISALUD.

El desarrollo de un proyecto de gestión y transformación de aceites vegetales usados en biodiesel se sustenta en una ordenanza municipal<sup>8</sup> que establece que la recolección, almacenamiento temporario, transporte, tratamiento y disposición final de los aceites vegetales usados estará a cargo de los operadores debidamente habilitados e inscriptos en un registro municipal que, a tal fin, se creó. Dicho proyecto comprende los aceites vegetales utilizados, provenientes tanto de los domicilios particulares como de las empresas gastronómicas, lo que contribuye a disminuir el impacto ambiental que supone la gestión inadecuada de estos óleos y a la reducción de los costos de tratamiento de las aguas residuales.

También, por ordenanza se creó el Parque Tecnológico del Reciclado de Rafaela (PTRR)<sup>9</sup>. El objetivo final es generar un espacio en el ámbito local que favorezca la radicación de empresas y emprendimientos vinculados a la industria del reciclado y el aprovechamiento de los subproductos derivados de las actividades antrópicas que se desarrollarán en la ciudad. En síntesis, se trata de desarrollar una industria del reciclaje al nivel local.

Otra obra surgida del Programa Rafaela + Sustentable y la articulación de éste con las instituciones es el arboretum de plantas autóctonas regionales<sup>10</sup> en un predio de la Escuela de Formación Laboral de niños con capacidades diferentes.

Por otra parte está en proceso de revisión el borrador de una ordenanza para propiciar la incorporación de sistemas de captación y utilización de energía solar activa de baja temperatura para la producción de agua caliente sanitaria y calentamiento de piscinas, en los edificios y construcciones situadas en el Municipio de Rafaela que cumplan las condiciones establecidas en esta norma.

---

6 Se adjunta ordenanza nº 4404

7 La *International Solid Waste Association* (Asociación Internacional de Residuos Sólidos) es una organización internacional, independiente y sin ánimo de lucro, que trabaja en el interés público para promover y desarrollar una gestión sostenible de los residuos en todo el mundo.

8 Se adjunta ordenanza nº 4439.

9 Se adjunta ordenanza nº 4452.

10 Se adjunta ordenanza N° 4392.

Caracterización de la situación previa:

En el marco de la conformación de una visión compartida de la ciudad por parte de las instituciones más representativas, se desarrollaba desde mediados del año 2009 un programa denominado de Competitividad Territorial financiado por el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN) del Banco Interamericano de Desarrollo y gestionado por la Asociación Civil para el Desarrollo y la Innovación Agencia Rafaela (ACDICAR). En el mismo participaban las instituciones del sector científico-tecnológico como el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA), el Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI) y la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Rafaela, el Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región, la Sociedad Rural local y el municipio. Uno de los componentes de dicho programa consistía en la incorporación de innovaciones institucionales en el sector privado sobre todo en cuestiones ambientales puntuales como energía y residuos. En este sentido, es que se realizaron una serie de consultorías a cargo de profesionales externos. Para ese entonces el objetivo general era impulsar la economía verde -entendida como un sistema de actividades económicas relacionadas con la producción, distribución y consumo de bienes y servicios que resulta en el bienestar humano en el largo plazo, sin exponer a las generaciones futuras a riesgos ambientales y a una escasez ecológica significativa- y mejorar la calidad ambiental de la región. Si bien este programa era parte de las actividades de esta agencia de desarrollo público-privada, ya formaba parte de la agenda de la ciudad por lo que se convertía en una política pública dado que implícitamente se basaba en una fuerte alianza entre los actores antes mencionados.

A principios del año 2010, en un contexto de debate y reestructuración de la estructura municipal, el Ejecutivo local, ante la potencialidad de los temas ambientales, decide tomar esta línea y crear el programa Rafaela más Sustentable.

El programa Rafaela + Sustentable se creó entonces dentro de la existente Secretaría de Servicios, Espacios Públicos y Medio Ambiente, asignándole una partida en función a un plan de acción, pero no adopta ninguna estructura orgánica, manteniéndose como un programa lo que le permite ser flexible y transversal a todas las secretarías.

El apoyo político a la iniciativa no solo se plasmó en el otorgamiento de los fondos, sino que existió un acompañamiento y un sostenimiento público del programa por el intendente municipal, tomando postura y liderando la opinión pública.

**Características generales de la iniciativa:** actividades originales y definitivas; población beneficiaria original y definitiva; cantidad de beneficiarios; tipo de articulación; nivel de participación ciudadana:

El programa Rafaela + Sustentable se organizó en torno a cuatro ejes fundamentales que responden a otras tantas metas ambientales que se plantean a manera de desafíos. El primer desafío era la implementación de un conjunto de políticas transversales como requisito para la implementación de la gestión de residuos. Las acciones que componían este desafío eran: generar un sistema de tratamiento de residuos más eficiente, optimizar el relleno sanitario, producir en el futuro biodiesel a partir del aceite vegetal usado, revalorizar algunos tipos de residuos, tratamiento de envases de agroquímicos, tratar efluentes de pymes. El segundo desafío constituía la revalorización de espacios verdes públicos y la forestación especialmente con especies variadas de la región. El tercero reflejaba la necesidad de un cambio en la matriz energética mediante la promoción de energías renovables o limpias, y el aumento de la eficiencia energética. Por último, el cuarto desafío hacía referencia a una nueva noción de movilidad, en la que se asume que el espacio es finito, debe gestionarse y que la calle es multifuncional; para esto es necesario adoptar pautas de desplazamiento que prioricen al ciudadano a pie y en bicicleta, y al transporte público. La población beneficiaria era fundamentalmente los vecinos de la ciudad y las organizaciones y las empresas privadas de la región.

Con el transcurso del tiempo el ámbito de acción del Programa fue haciéndose cada vez más amplio, creció no solo respecto a las temáticas y actividades sino también en la cantidad de articulaciones con otras áreas, organizaciones, niveles de gobierno, participación ciudadana, por ende se incrementó también notablemente la cantidad de beneficiarios.

A continuación se describen los principales ejes de trabajo al año 2014 en los cuales el Programa aporta además del diseño de estos proyectos, la comunicación y difusión, la articulación con los actores involucrados, el seguimiento y la realización de indicadores, la gestión en sí misma acompañando de esta manera a la estructura que el municipio posee para dichas tareas. Es importante mencionar que se trabaja por campañas que se estructuran dentro de cada eje.

**-Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos.** Como la correcta separación de los residuos en el hogar y luego su disposición es fundamental para el modelo de gestión integral de residuos sólidos urbanos es por eso que se implementa el sistema de recolección diferenciada de residuos, la recolección domiciliar de no recuperables y biodegradables (pañales, restos de comida) y la de residuos recuperables (papel, plástico, vidrio, metal, etc). El total de los residuos recuperables ingresa a la Planta de Recupero que se localiza en el Complejo Ambiental y es procesado por 60 recicladores urbanos, que están organizados en cooperativas de trabajo. Estos clasifican los residuos de acuerdo al tipo de material (papeles, cartones, plásticos PET y PEAD, metales, vidrio, tetra entre otros). Estos residuos reciclables posteriormente se comercializan como insumo para la industria del reciclado y con el dinero obtenido las familias que conforman las cooperativas se autosustentan. Además la ciudad cuenta con otras recolecciones, como la recolección especial de patio, que pasa una vez al mes por cada domicilio para recolectar residuos voluminosos verdes, la recolección de aceite vegetal usado, la recolección de papel de oficina. También se trata los residuos especiales (los que no entran en las categorías anteriores como ser aceites, focos, celulares, ropa, etc)

**-Eficiencia energética y energías renovables**

La matriz energética de Rafaela está compuesta mayoritariamente por energías no renovables y contaminantes, como el gas y el petróleo, que se están agotando y contribuyen al calentamiento global y al cambio climático. En búsqueda de una solución el Programa apuesta entonces a la promoción de la eficiencia energética en todos los sectores de la ciudad y región, y se impulsa la utilización de las energías renovables y limpias.

**-Verde urbano y biodiversidad**

Dentro de los planes de forestación anual que posee el municipio se refuerza la noción de que todos debemos cuidar de los árboles y por eso en cada barrio y sede vecinal se informa cuáles son los nuevos árboles para que los vecinos los conozcan y acompañen su crecimiento. Se realizan campañas de forestación cuyo objeto es establecer un vínculo entre los niños y los ciudadanos y los árboles, inculcando valores esenciales como el respeto, el cuidado y la preservación del ambiente.

**- Educación ambiental.**

“Creando conciencia” es un grupo de promotores ambientales que transmiten a cada hogar, cada escuela, cada organización, el mensaje de responsabilidad ambiental y trabajan para que los ciudadanos adopten hábitos y conductas respetuosas y saludables en sus hogares así como en el espacio público en general. Este equipo funciona como soporte de todas las acciones, eventos y campañas que desarrolla el Programa Rafaela + Sustentable. Es el encargado de llevar adelante la estrategia más fuerte y de mayor alcance que es educación “puerta a puerta”, imprescindible para poder dar a conocer, sensibilizar y concientizar respecto a los temas vitales como la correcta separación de los residuos y momentos de recolección de los mismos, el cuidado de agua, la utilización de la antigua bolsa de los mandados, entre otros. También se realizan tareas de relevamiento, seguimiento y control respecto al tema residuos monitoreando las calles y los canastos de las veredas que sirven para identificar los sectores que no comprenden o no tienen en cuenta el mensaje de diferenciación de la basura para luego reforzar allí la educación y darles un especial acompañamiento. La acción de concientización alcanza también a los comercios localizados en el casco urbano.

**-Movilidad sustentable**

El Programa impulsa un nuevo modelo de movilidad, más sustentable y seguro a través de la implementación de intervenciones urbanas que apuestan a un desarrollo más denso y diverso, donde cada ciudadano pueda, en su barrio, acceder al comercio, educación, deporte, salud, cultura sin necesidad de grandes y onerosos desplazamientos. Todo esto acompañado por políticas activas de ordenamiento del tránsito y seguridad vial.

**- Campaña de uso racional y cuidado del agua**

Reconociendo la importancia vital del recurso agua y la situación crítica de este en el mundo, a finales de año 2012 se incorporó como uno de los ejes centrales el que hace a este tema a través de la Campaña de Uso racional y cuidado del



agua. Se puso en marcha una campaña de concientización masiva y permanente a través de los medios de comunicación que tiene un alcance general a toda la población. Además se realizan eco diagnósticos a los grandes consumidores (industrias, comercios, clubes, hoteles, instituciones educativas) en donde se observa el estado de las instalaciones y el consumo de agua, y luego se brindan recomendaciones y consejos informativos para mejorar el manejo del recurso y se entrega un kit demostrativo con dispositivos ahorradores tales como aireadores para canillas y reductores volumétricos para las mochilas de los baños. Es importante mencionar que el primer paso sugerido y facilitado a quienes son visitados para este relevamiento es la solicitud del micromedidor de agua, un artefacto que permite contabilizar la cantidad de agua que pasa a través de él y es sirve para registrar el consumo en los inmuebles (casas, comercios, industrias) y de esta manera permite que el usuario pague realmente lo que está utilizando al tiempo que permite detectar pérdidas y averías y de esta manera ahorrar recursos (agua y dinero). Con estas acciones se impulsa a que todos los actores (gobernantes, privados, instituciones, empresa proveedora del agua, ciudadanos) asuman su responsabilidad frente a la situación.

-Trabajo en equipo, interinstitucionalidad y responsabilidad social empresaria.

Demostrando la importancia que tiene la articulación, la participación ciudadana y la co responsabilización, el Programa Rafaela + Sustentable, es un programa municipal, pero sus acciones son el resultado de un trabajo colectivo, articulado y transversal en el que participa no solo el sector público sino también el sector privado, las organizaciones no gubernamentales y la sociedad rafaélina.

Todas las secretarías y áreas del municipio están involucradas dada la interdisciplinariedad del Programa. El equipo de trabajo está compuesto profesionales de muy diversos perfiles, especialistas en ciencias naturales, en comunicación, en organizaciones, en desarrollo, en ciencias duras, que se abocan a cada uno de los ejes específicos siempre con la finalidad de lograr la unidad e integridad de este programa de ciudad. También participan de nuestros proyectos los varios Ministerios y Direcciones de la Nación y de la Provincia participan en nuestros proyectos con financiamientos.

El grueso tejido institucional característico y propulsor del desarrollo de la ciudad siempre está presente , el Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región y sus cámaras empresariales, la Sociedad Rural de Rafaela, los equipos profesionales, científicos, técnicos y consultores del INTI, el INTA, la Asociación civil para el Desarrollo y la Innovación Competitiva Agencia Rafaela (ACDICAR), la comunidad educativa en todos sus niveles (escuelas, universidades, institutos), los medios de comunicación, las empresas de servicios públicos provincial EPE y ASSA, los Colegios Profesionales, las ongs, los colectivos sociales. Y por supuesto que todo el sector privado- industrias, comercios, servicios a nivel individual que apoyan nuestras campañas asociándose a las mismas y sumándose a nuestras propuestas con participación, padrinazgos y compromiso.

Por último y respondiendo al ítem de beneficiarios podemos enumerar a los vecinos, las organizaciones de la sociedad civil, los comercios e industrias, las instituciones educativas, los recicladores urbanos, los emprendedores innovadores. La magnitud de las acciones van más allá de los límites de la jurisdicción de la ciudad, abarcando no solo a la región y empresas de otras provincias sino también a cualquier que desee acercarse y conocer como se trabajan las cuestiones ambientales en Rafaela.

### **Etapas de implementación y grado de avance:**

Los logros están capitalizados en la ciudad en su conjunto. A continuación se detallan algunas de los resultados ordenados cronológicamente y se informan los indicadores que dan cuenta del avance de las actividades ya descritas en el punto anterior)

#### **- Gestión de residuos**

La ejecución de un plan integral de mejoras de infraestructura y operacionales en la Planta de Recupero y en el relleno sanitario de la ciudad. Esto ha optimizado su funcionamiento, logrando mayor eficiencia y productividad y mejores condiciones de seguridad e higiene.

La refuncionalización de la Estación de Residuos Clasificados (ERC) para la mejor clasificación de los residuos generados en la ciudad. La estación, que data de 1997, a la cual los vecinos se dirigen a depositar residuos especiales o que, por su cantidad, no pueden ser sacados en la recolección diario, ha sido renovada, se ha capacitado al personal, se ha reordenado el predio, se han incorporado mayor cantidad de contenedores y se amplió el horario de atención.

La sanción de la ordenanza GIRSU -Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos- El volumen de residuos sólidos recuperables que ingresan al Complejo Ambiental demuestra un incremento continuo de la separación en origen de los residuos domiciliarios (85 % separa) . Mientras que en año 2007 ingresaban a la planta de recupero de materiales 188 toneladas mensuales residuos recuperables, en el año 2014 el promedio superó las 320 toneladas/mes. Estas cifras reflejan la toma de conciencia de la población. También es importante destacar que los recolectores tienen instrucción precisa de solo retirar los residuos correspondientes al tipo de recolección de ese día.

Con respecto al volumen de materiales recuperables rescatados en la Planta de Recupero, mientras que en 2007 era de 70 ton/mes, en este año 2014 alcanza las 182 ton/mes.

La creación de un Punto Verde Móvil (PVM) para la recolección de residuos especiales.

La ejecución de proyectos de producción más limpia en industrias de la ciudad en las grandes industrias.

El desarrollo de un proyecto de gestión y transformación de aceites vegetales usados en biodiesel. . En el año 2011 se comenzó a recolectar el AVU de los grandes generadores ( 120 gastronómicos) y dispuestos 14 campanas en los supermercados y en la ERC para recibir el AVU domiciliario. Se recolectan aproximadamente 6.000 litros/mes.

La ejecución de un programa de gestión y tratamiento de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) ha permitido que los ciudadanos dispongan responsablemente este tipo de residuos. En este sentido se han recuperado 215 PC que son donadas a instituciones de la ciudad ( escuelas, comedores, asociaciones civiles, clubes, hogares de niños, entre otras). Se está tramitando en la provincia de Santa Fe la inscripción de la ERC como manipuladora de estos residuos.

La creación por ordenanza del Parque Tecnológico del Reciclado de Rafaela (PTRR). El objetivo final es generar un espacio en el ámbito local que favorezca la radicación de empresas y emprendimientos vinculados a la industria del reciclado y el aprovechamiento de los subproductos derivados de las actividades antrópicas que se desarrollarán en la ciudad. En síntesis, se trata de desarrollar una industria del reciclaje al nivel local. Hoy allí se encuentra en construcción ya licitada una Planta de Tratamiento de Aceite Vegetal Usado (CyG), una Planta de tratamiento de Aceite Mineral (TANEX), una Planta de tratamiento de Plásticos (EMSADE), una planta de chipeado y compostaje, una Planta de Biocombustibles. Para esto último se ha construido un biodigestor con el objetivo de tener una unidad de demostración de la ventaja de utilizar residuos domiciliarios e industriales para generar biogás el cual puede ser utilizado entre otras cosas para generar energía eléctrica, en este proyecto participan el INTI, INTA, UTN y empresas privadas. Recientemente la Municipalidad de Rafaela, el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva y la Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Rafaela han firmado un convenio para el desarrollo del Proyecto denominado: “Desarrollo y certificación de una planta de biogás para el tratamiento de residuos sólidos urbanos y agroindustriales, y un sistema de enriquecimiento de biometano para su uso vehicular”

La campaña de uso racional de Bolsas Plásticas implementada en el año 2013 en conjunto con la Cámara de Supermercados de la ciudad, se logró el objetivo de reducir su generación para minimizar el impacto ambiental, económico y paisajístico que producen. Los pilares de esta campaña son: promover el uso de la bolsa reutilizable para realizar la compra, fomentar la reutilización de las bolsas camiseta como bolsa de residuos y contribuir al financiamiento del sistema de reciclado recuperando la bolsa al final de su ciclo de vida. Esto derivó en el cobro al costo de la bolsa plástica ( que es de un mayor grosor y puede ser recuperada a diferencia de la anterior, muchos más fina e imposible de reciclar) y devolviendo esto a la comunidad los supermercados aportaron la actual planta de compostaje que funciona hoy en el Complejo Ambiental.

Con la campaña de recolección de papel de oficina 120 empresas e instituciones de la ciudad separan este material. Al año 2014 los registros indican que 11 toneladas de papel se reciclan por mes. Por cada tonelada de papel se salvan 15 árboles, lo que equivale a decir que en un año estamos salvando casi 2000 árboles.

Todo el sistema de gestión de residuos emplea a más 250 personas, entre recolectores, recicladores urbanos, operadores de equipos, personal de mantenimiento, técnicos y profesionales.

#### **-Energías limpias.**

Con respeto al alumbrado de las calles y espacios verdes se están reemplazando paulatinamente las luminarias públicas tradicionales de vapor de mercurio por lámparas de vapor de sodio- bajo consumo- (que contienen menos mercurio y sodio que es menos contaminante y además que supone un ahorro del 40% debido a la menor potencia), también se están reemplazando en algunos lugares por lámparas de bajo consumo. En el 60% de los semáforos de la ciudad se utilizan lámparas LED que consumen 8 veces menos energía que las lámparas incandescentes. Es importante mencionar que las focos que se desechan son residuos especiales contaminantes y por tal motivo son enviados a disposición final.

Se desarrollaron varias las unidades demostrativas con la idea de propagar las innovaciones energéticas en diferentes espacios y barrios. Una de estas obras es la Plaza Eva Perón cuyo sistema de iluminación está alimentado por paneles solares fotovoltaicos que captan la energía del sol, esta energía es acumulada en baterías y luego cuando se necesita se alimenta las luminarias LED que están instaladas en la plaza; este tipo de luminarias son mucho más eficientes y ecológicas que las que se usan en otras plazas. También se ha intervenido la terraza del Palacio Municipal transformándola en un “terrazza verde”. Se trata de una cubierta ajardinada que aísla térmicamente al edificio -

disminuyendo el uso de energía para refrigerarlo o calefaccionarlo -, contribuye a mejorar la calidad del aire ya que produce oxígeno y absorbe dióxido de carbono, permite retener el agua de lluvia al tiempo que promueve el cuidado del medio ambiente en el contexto de un proyecto arquitectónico sustentable. Además se llevan adelante otras acciones de eficiencia energética que en el Palacio Municipal con el objetivo de disminuir el consumo energético.

Se trabaja en un Plan de Promoción de Energía Solar Térmica, este promueve la incorporación de sistemas de captación y utilización de energía solar activa de baja temperatura para la producción de agua caliente sanitaria y calentamiento de piscinas. El despliegue de estas estrategias de producción de energías limpias permitirá, en el futuro cercano, avanzar hacia una mayor autonomía energética y, por lo tanto, disminuir la actual dependencia de combustibles fósiles, representan no solo un ahorro económico y la mejora de la calidad ambiental, sino también la activación de una nueva economía, que incluye empresas que fabriquen los dispositivos, locales que comercialicen, técnicos que instalen y realicen el mantenimiento, en síntesis, más empleo durable y decente. El Plan incluye actividades de divulgación de usos de la energía solar térmica, orientado a empresarios, emprendedores, instaladores y técnicos de la construcción. En este sentido se realizan Jornadas de Capacitación en colectores solares térmicos con el objetivo de transmitir los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para poder instalar paneles solares fotovoltaicos, a valorar los datos y las distintas variables para realizar presupuestos, conocer las características del sol y las variables geográficas para orientar correctamente los colectores y los paneles solares en función de la ubicación de la instalación, diseñar y montar instalaciones solares térmicas e instalaciones solares fotovoltaicas, integrarlas a otras instalaciones, así como realizar su correcto mantenimiento y conocer la normativa vigente.

Como prueba piloto en el año 2010 se instalaron colectores solares térmicos para agua sanitaria en el barrio San José y en 2014 el Instituto Municipal de la Vivienda y el Municipio financian a los vecinos de este barrio que deseen adquirir uno de estos dispositivos. La función de un calefón solar es abastecer de agua caliente- gracias al sol- a una familia tipo sin costo alguno más que la instalación del equipo.

En conjunto con la Secretaría de Cultura se está trabajando en la revalorización de la "Usina del Pueblo" por un lado restaurando el patrimonio histórico y cultural que permite recordar cómo se producía la energía en el pasado, y por otro desarrollando un itinerario educativo, enfocado desde la perspectiva de la educación ambiental. Un espacio que invite a conocer las nuevas formas de producción de energías limpias del futuro.

Por último, como otra arista del tema energético y teniendo en cuenta el importante número de empresas que posee la ciudad se asesora a las mismas facilitando su participación en programas nacionales de Eficiencia Energética y Producción más Limpia.

#### -Verde urbano

Se confeccionó un catálogo de dichas especies que puede consultarse en la web. Por otra parte y en conjunto con la Secretaría de Servicios Espacios Públicos y Medio Ambiente, el área de informática del municipio y alumnos de la Universidad Tecnológica Nacional se trabaja en relevamientos del arbolado urbano, esta información es importante para poder planificar las forestaciones así como la mejora de espacios verdes.

Con respecto a los espacios verdes se creó un vivero de especies autóctonas, el Arboretum Takku, un predio de 4.000 m<sup>2</sup> en donde funciona la huerta orgánica de la Escuela de Formación Laboral N°2082. Cuenta con más 80 especies autóctonas, que son cuidadas por los alumnos de la escuela. Allí mismo se instaló el Monumento al Suelo, como un recordatorio de la importancia de cuidar este valioso recurso no renovable. Este espacio integrador y productivo es visitado por contingentes escolares y diversos grupos y un domingo al mes se encuentra abierto al público. Además se están recuperando y poniendo en condiciones varios lugares. Tal es el caso del Bosque Besaccia (donde antiguamente se suministraba el agua potable de la ciudad y que luego de quedar en desuso la empresa proveedora de agua lo entregó en comodato al municipio) que ha sido adoptado como su hábitat natural por especies vegetales y animales autóctonas. Se encuentra hoy en proceso de refuncionalización como predio educativo y recreativo. Otro predio a intervenir en un futuro es el terreno en donde se localizaba el antiguo basural con la idea de crear un pulmón verde allí; mientras tanto y aprovechando el espacio y la tierra del Complejo Ambiental se agrega a la forestación habitual la actividad de cría de especies autóctonas. Los árboles en este lugar desempeñan un rol importante ya que plantados como barrera perimetral, contribuyen a cercarlo constituyendo una cortina forestal. Estas cortinas arbóreas son barreras verdes que tienen como fin disminuir la velocidad del viento lo que evita la voladura de bolsas y residuos, además de mejorar la estética del lugar.

Con las campañas de forestación se plantan más de 3000 ejemplares cada año.

Aumentó la superficie de espacios verdes públicos por habitantes arrojando las mediciones en esos años a valores de 7m<sup>2</sup>/habitante a 7,8m<sup>2</sup>/habitante.

La ejecución del programa Balcones Verdes, con el fin de promover espacios verdes en edificios de altura

Visualmente la ciudad ofrece una interesante forestación que se constituyen en pulmones verdes.

#### -Educación ambiental

Todos los habitantes conocen las campañas ambientales que se están desarrollando.

Realización y participación en eventos masivos como por ejemplo: festejo del día mundial del medio ambiente, día mundial del agua, la hora del planeta, expo rural.

El 85 % de los hogares de la ciudad separan correctamente los residuos.

Mejoramiento del orden y la limpieza de los barrios más críticos

Con la campaña Escuelas + Sustentable (que alcanza hoy a todas las escuelas primarias de la ciudad y a algunas secundarias) los alumnos transmiten el mensaje ambiental a sus pares, familias y vecinos.

Ambientalización de las escuelas.

La creación de un circuito para visita a los principales puntos de interés ambiental de la ciudad

Capacitaciones en oficios verdes: Taller de Revalorización de Componentes Informáticos, curso de bioedilicia organizado junto con la Fundación de Investigaciones Energéticas y Medio Ambientales, que formó a cincuenta profesionales afines a la construcción; las jornadas realizadas junto al Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria para el uso responsable de agroquímicos; el curso de Jardinería Sustentable, que capacitó a veinticinco alumnos en la preparación de suelos, el plantado de especies autóctonas, las técnicas de compostaje y la construcción de huertas urbanas; el curso de fabricación e instalación de colectores solares térmicos, al que asistieron 127 personas entre ellas constructores, arquitectos, gasistas y plomeros.

**-Movilidad sustentable**

Una de las acciones fue la puesta en marcha del primer Camino Escolar Seguro del país- implementado en la Escuela Centenario de Rafaela-, con la intención de que los chicos vayan a la escuela de manera autónoma, a pie, tanto para brindarles más autonomía como para pacificar el tránsito a la entrada y salida de la escuela. Se hace especial hincapié en el cuidado y atención de los conductores y peatones en los horarios de entrada y salida de la escuela, que son momentos en que se produce una gran congestión de tránsito y ese caudal de vehículos no sólo produce problemas de circulación, sino que genera inseguridad vial. También se realizaron los estudios previos para la ejecución de esta obra en otras instituciones educativas.

Por otro lado en sintonía con las tendencias mundiales acerca de la circulación sustentable y solidaria se trabaja con la campaña “Rafaela en Bici”, pensada junto con un grupo de jóvenes auto convocados aficionados a este medio de transporte. Los objetivos son incrementar el número de ciclistas en Rafaela, difundir y fomentar el uso masivo de la red de ciclovías y ciclocarriles, comunicar los beneficios individuales y sociales del uso de la bicicleta, mejorar y agilizar la movilidad urbana. Para fomentar hábitos es importante brindar a la población las infraestructuras necesarias para que los puedan incorporar en su vida. Por esto articulando esta demanda la Secretaria de Desarrollo Urbano, Suelo y Vivienda ha trabajado en la colocación de nuevos bicicleteros, la señalética y semaforización para los ciclistas y peatones, se han ampliado las redes de ciclovías ( hoy hay 16 km y esta proyectado aproximadamente 65km de recorrido en bicicleta conectando los principales equipamientos educativos, recreativos y deportivos, permitiendo la llegada a los mismos como la salida de los de manera más segura). Como medios de promoción de esta forma de movilidad el Programa Rafaela +Sustentable elaboró un “Manual del Ciclista” y periódicamente se organizan bicicleteadas, sorteos de bicicletas. También se impulsa una campaña de empresas amigas de la bici que incorpora la noción de que el trasladarse en un medio sustentable al puesto de trabajo redunde en beneficios para todos.

**-Articulación:** Las empresas que han realizado y realizan acciones de RSE en vinculación al Programa son: COCA-COLA, IMAP, TETRA-PACK, Papel Técnica, Cámara de Supermercados, Bici Peretti, Compromiso Eco, entre otras.

Si tenemos que hablar de etapas podemos decir que ya se han cumplido las etapas de diseño e implementación del Programa, por lo que este año 2014 estamos en la etapa de finalización y puesta en funcionamiento de las grandes obras como lo son las industrias del Parque Tecnológico de Reciclado, mientras que se continúa con todas las demás campañas habituales ( bicicleta, agua, forestación, separación de residuos) que sirven para mantener el compromiso de la comunidad y la sustentabilidad de todas las actividades. También el Programa Rafaela + Sustentable es el ambiente propicio para introducir las innovaciones tecnológicas y transmitir a la comunidad hábitos saludables.

Recursos humanos involucrados: características y cantidad de personal; máximo nivel educativo promedio de los integrantes del equipo:

Los recursos humanos que pertenecen específicamente al Rafaela + Sustentable son sólo ocho profesionales (ingenieros, licenciados, técnicos, docentes) contratados por el municipio: uno por cada eje de trabajo, un encargado de la comunicación, y un coordinador general. Ellos cumplen el papel de facilitadores con todas las secretarías y direcciones municipales, dado que la implementación de las actividades del programa se apoya en todo el personal comunal, tanto en sus funcionarios como en sus técnicos y profesionales. A esto hay que agregar al equipo de concientización “Creando Conciencia” compuesto por pasantes de nivel terciario. También ponen a disposición sus recursos humanos las instituciones que participan y que son las mismas que venían trabajando de forma articulada en el pasado cuando la iniciativa era tutelada por la agencia de desarrollo. Con estos actores territoriales se firmaron convenios para temas y acciones puntuales, como cursos de capacitación, actividades de cooperación en el proyecto de la planta de biocombustibles y de compostaje.

**Financiamiento:** Fuentes de financiamiento público y/o privado; costo total de la experiencia; recursos propios o compartidos:

En cuanto a la financiación del programa Rafaela + Sustentable, los aportes del municipio son constantes, siendo para cada año de \$400.000. Mientras que en una primera etapa fue cofinanciado por el BID-FOMIN, hoy día es cofinanciado por el Ministerio de Economía y Finanzas de la Nación a través de un proyecto de la Dirección Nacional de Preinversión. Además organismos nacionales otorgan fondos para la realización de las obras más importantes: la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable dispuso los fondos para la realización del Parque Tecnológico de Reciclado de Rafaela (PTRR). Es importante mencionar los aportes del sector privado (local y nacional) sirviendo de sponsors en cada una de las campañas que se implementan y/o co financiando algunas obras o maquinarias. También desde los ministerios de Trabajo, Empleo y Seguridad Social y de Desarrollo Social de la Nación se han canalizado recursos. La cooperación internacional como Fundación Avina y la Corporación Andina de Fomento han aportado a este Programa.

Proceso de negociación y conflictos que hayan surgido durante el diseño o implementación del programa:

El desenvolvimiento del programa no tiene mayores obstáculos gracias a que, políticamente, fue impulsado por el gobierno local y organizacionalmente la mayoría de sus proyectos están vinculados a las actividades de alguna secretaría

Evaluación del impacto de la experiencia:

En este programa se mide constantemente el porcentaje de residuos sólidos urbanos con diferentes indicadores como la generación de residuos, la recuperación de materiales reciclables, la separación de residuos en origen, la creación de empleo en el sector reciclado, la recolección de aceites vegetales usados, el tratamiento de residuos especiales, el reciclado y reutilización de residuos y artefactos electrónicos. También se calculan relaciones porcentuales y comparativas respecto a la cantidad de espacios verdes, utilización de energías alternativas, etc. Con todo, aun resulta difícil establecer un sistema de evaluación del programa debido a que sus iniciativas son novedosas. Adicionalmente, gran parte de las experiencias descritas han comenzado como acciones demostrativas, requiriéndose de un tiempo de aprendizaje por la ciudadanía.

Es posible identificar el impacto del programa Rafaela + Sustentable tanto dentro como fuera de la municipalidad. Con referencia al primer espacio, la modalidad de trabajo articulada y transversal requiere de un fuerte componente de comunicación interna nutrido a diario para garantizar su funcionamiento. Hacia el exterior del municipio se ha logrado una alta densidad de relaciones con las instituciones de la región que se sintetiza en un capital social como valor intrínseco. La imagen que tradicionalmente ha tenido la ciudad de ser prolija y ordenada se ha potenciado. La trascendencia también se da a nivel nacional y Rafaela recibe frecuentemente visitas de expertos y funcionarios de otras localidades de similar escala motivados por conocer el caso exitoso, especialmente lo referido a la GIRSU, como las vecinas localidades de San Carlos Centro, Carlos Pellegrini, Esperanza y Sunchales; también del extranjero se han recibido visitas de siete municipios uruguayos, teniendo el programa su réplica en otras ciudades.



Mecanismos de seguimiento y evaluación implementados:

Como se mencionó anteriormente para cada tema se han desarrollado indicadores que permiten dar cuenta de los avances y de las fallas o dificultades.

Además la forma de trabajo en equipo es clave. Se trabaja con un sistema de información compartida y planillas de seguimiento para cada tema. Esto responde al plan anual que se establece cada año con sus respectivas metas y actores involucrados.

¿Qué aprendizaje institucional significó el desarrollo de la experiencia? (en términos de gestión, estrategias políticas, identificación de déficit de capacidad institucional, etc.?) **¿Este aprendizaje, ha dado lugar a iniciativas específicas?**

El programa Rafaela + Sustentable, pese a sus pocos años de vida, tiene en su haber numerosos logros materializados en obras, procesos, espacios y empleos verdes. Ello ha sido posible producto del liderazgo del gobierno local, el trabajo en red con actores del sector privado, la capacidad para movilizar recursos y la corresponsabilización. Las acciones de este programa, que constituyen quizás el más integral de todos los llevados adelante por un municipio argentino, se direccionaron con el fin de provocar un cambio en pos del desarrollo sostenible, reducir el impacto ambiental del crecimiento urbano e introducir hábitos y valores ligados a la naturaleza.

Institucionalmente se confirmó que la sostenibilidad del programa fue y es posible a través de:

- Institucionalidad articulada. Creemos que la sostenibilidad futura del proyecto está vinculada con la integración al mismo de las principales instituciones de la ciudad, procurando establecer un programa de ciudad y no solo un programa de gobierno local. Son dueños de los logros alcanzados cada una de las instituciones participantes.
- Participación ciudadana: Diferentes procesos de planificación estratégica y sistemas de toma de decisiones colectivas aseguran la actualización anual de las metas del programa así como la evaluación de cada proyecto o acción realizada.
- Liderazgo compartido: en la construcción de la agenda de desafíos socioambientales participa activamente el sector privado, a través de diferentes canales de participación, y las instituciones participantes lideran los procesos que las tienen como protagonistas