



# INFORME DE GESTIÓN 2025

---

**PROSECRETARÍA  
DE COORDINACIÓN  
OPERATIVA**



PROSECRETARÍA DE  
**COORDINACIÓN OPERATIVA**

PROSECRETARIO: **LIC. MANUEL CHAVARRÍA BERTOLAMI**

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>4</b>
<b>ACTIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS POR LA PROSECRETARÍA</b> .....	<b>5</b>
<b>ACTIVIDADES CULTURALES PROPICIADAS POR LA PROSECRETARÍA</b> .....	<b>9</b>
<b>ACTIVIDADES PARLAMENTARIAS</b> .....	<b>13</b>
<b>OTRAS ACTIVIDADES</b> .....	<b>15</b>
<b>DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b> .....	<b>19</b>

## INTRODUCCIÓN

El presente informe de gestión detalla las actividades de la Prosecretaría de Coordinación Operativa del Honorable Senado de la Nación durante el año 2025 en relación a distintos ámbitos de origen institucional, parlamentario y cultural.

A lo largo del año, la Prosecretaría de Coordinación Operativa (PCO) apoyó y brindó asesoramiento parlamentario a los asesores y colaboradores de los senadores nacionales, obrando como nexo entre las distintas áreas administrativas de la Cámara y proporcionando cooperación y asistencia técnico administrativa en las distintas comisiones. También se ocupó de proponer, organizar y ejecutar eventos y actividades en distintos ámbitos culturales y educativos.

Asimismo, el prosecretario de Coordinación Operativa, Lic. Manuel Chavarría Bertolami, concurrió a las sesiones celebradas por esta Cámara y participó de la coordinación necesaria para su mejor desarrollo. Asistió también a las reuniones de las diversas comisiones, atento a brindar la pertinente colaboración de la prosecretaría y a efectuar el seguimiento de las diferentes temáticas abordadas. Además, participó del encuentro con personas e instituciones destacadas, en el marco de eventos organizados por otras autoridades y/o senadores.

## ACTIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS POR LA PROSECRETARÍA

Durante el año se realizaron visitas guiadas destinadas a estudiantes de distintos niveles educativos, con el propósito de acercar a los jóvenes el funcionamiento del Senado y promover la formación ciudadana. En total, participaron aproximadamente 800 alumnos de universidades públicas y privadas, escuelas secundarias y primarias.

### ACTIVIDADES REALIZADAS

- Visitas guiadas por las instalaciones del Senado.
- Explicación del rol del Poder Legislativo y del proceso de formación de leyes.
- Espacios de intercambio con los grupos educativos.
- Acompañamiento y articulación con instituciones educativas para la organización de cada visita.

Se trabajó con una amplia variedad de instituciones académicas, recibiendo delegaciones durante todo el año y asegurando que cada visita tuviera un enfoque formativo acorde al nivel educativo de cada grupo.

En el último tramo del año, se acompañó también el desarrollo del programa Vinculación con el Futuro, llevado adelante por el Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires. La participación del Senado consistió en recibir a los grupos incluidos en la iniciativa y brindar el apoyo institucional correspondiente.



Por otra parte, durante el año el prosecretario de Coordinación Operativa visitó diferentes escuelas y universidades, consolidando un espacio de aprendizaje cívico y permitiendo fortalecer el vínculo entre el Senado y la comunidad educativa.

- El 9 de mayo, visitó la **Escuela Rural Gabriela Mistral N.º 18**, de Colonia Nueve, Municipio de Saavedra, para conversar con su comunidad educativa, de apenas 18 alumnos. Sin grandes recursos ni visibilidad, esta escuela demuestra vocación, esfuerzo colectivo y un profundo amor por lo que hacen. Desde la prosecretaría se agradece a su directora, Flavia Metz, al equipo docente y a los estudiantes por abrir sus puertas.
- El 15 de mayo, el prosecretario recibió en el Senado a **estudiantes de Almirante Brown, La Matanza, La Plata, Lanús y Bahía Blanca**. Recorrieron el Palacio y tuvieron una charla sobre política, participación y el rol de las juventudes, en el marco de un espacio que sirve para acercar la política a quienes vienen formándose y quieren entenderla desde adentro.



- El 16 de mayo, el prosecretario visitó la **Escuela Primaria N.º 6 “Nuestra Señora del Carmen”**, en Arroyo Corto, partido de Saavedra, donde se reunió con su director, Franco Chillón, la jefa regional Marcela López, docentes y estudiantes. Se trata de una escuela rural con jornada completa que también comparte edificio con la secundaria, un verdadero punto de encuentro para toda la comunidad.
- El 4 de junio, el prosecretario visitó las instalaciones de la **Universidad Argentina de la Empresa (UADE)**, donde fue recibido por Tomás Gandini, para conversar con los directivos de las carreras de jurídicos y sociales sobre las diferentes oportunidades para impulsar actividades prácticas que potencien el vínculo institucional entre la universidad y el Senado y la formación de los estudiantes de grado.
- El 11 de junio, el prosecretario recibió en el Senado a estudiantes de la carrera de **Relaciones Internacionales y Gobierno de la UADE**, en un encuentro en el que se abordó el trabajo legislativo, el rol del Senado y la importancia de que los jóvenes se involucren en la política.

- El 19 de junio, el prosecretario visitó la **Escuela de Educación Agraria N.º 1 de Goyena**, que tiene 50 años de historia y 127 estudiantes, en el partido de Saavedra. Fue recibido por su directora, Lorena Panis, la docente Valeria Buceta y el profesor Miguel Mascaró.
- El 11 de septiembre, visitaron el Palacio los estudiantes de sexto y séptimo de la **Escuela Agropecuaria de Coronel Suárez**, en un viaje de estudios. Luego de la visita guiada el prosecretario interactuó con los alumnos y docentes.



- El 11 de noviembre, el programa **Vinculación con el Futuro** del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires cerró el año ampliando el alcance de las actividades educativas. La Prosecretaría de Coordinación Operativa participó de una jornada en el Senado junto con la senadora por Chubut, Andrea Cristina y la prosecretaria parlamentaria, Dolores Martínez, conversando con 60 alumnos que visitaron el Senado. La experiencia, que incluyó un recorrido por el Palacio Legislativo y la Biblioteca del Congreso de la Nación, permitió a los participantes acercarse al trabajo legislativo, reflexionar sobre la participación ciudadana y valorar el rol de los jóvenes en la construcción del futuro.



- El 21 de noviembre, el prosecretario conversó con integrantes del **Centro de Estudiantes de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales de la Universidad Católica Argentina (UCA)** sobre la actividad parlamentaria del Senado y sobre cómo seguir conectando la Cámara con la universidad.



## ACTIVIDADES CULTURALES PROPICIADAS POR LA PROSECRETARÍA

- El 13 de marzo, el prosecretario se reunió con el **Dr. Guillermo Kessler**, jefe de la Oficina Comercial del Reino de España en representación del Ministerio de Economía español. En el encuentro se profundizó sobre los proyectos de promoción de inversiones en todo el país.



- El 4 de abril, el prosecretario recibió a **Gloria Hervás Ortega** y autoridades de Public Policy del Banco Santander España, quienes estuvieron en nuestro país en una misión corporativa, y a ejecutivos de la filial argentina del Grupo Santander, para mostrarles nuestro Palacio y contarles acerca del funcionamiento del Congreso.



- El 8 de mayo, junto con la senadora por Chubut Andrea Cristina, se realizó la jornada “**Puentes entre la salud mental y la investigación**” en el Senado de la Nación, buscando abordar un tema que afecta a muchas personas y sobre el que todavía falta mucha información.



- El 14 de mayo, el prosecretario se reunió con dos grandes referentes para conversar sobre **telemedicina y los aportes que puede hacer al sistema de salud**. Guillermo Schor-Landman, profesor de la carrera de Especialización en Derecho Informático de la Facultad de Derecho (UBA), y la Dra. María Isabel Inígo Petralanda, experta en bioética, políticas públicas e inteligencia artificial (UCA), compartieron su visión sobre cómo avanzar con responsabilidad y ética en este tema tan actual.



- El 13 de junio, el prosecretario recibió al **intendente de Bahía Blanca, Federico Susbielles**, en un encuentro donde conversaron sobre cómo sigue esta ciudad después de la tragedia de la inundación.



- El 24 de junio, la Prosecretaría de Coordinación Operativa inauguró la muestra “**Los siracusanos de la Boca**”, un homenaje al 30.º aniversario de la ley 24.561, que instituyó el Día del Inmigrante Italiano. Estuvieron presentes los senadores Carlos Arce y Juan Carlos Romero y el cónsul general de Italia en Buenos Aires, Carmelo Barbera. La exposición fue presentada por el Centro Siracusano de Buenos Aires y los cuadros expuestos fueron facilitados por el Ing. Carmelo Ricardo Schiavone y el Arq. Gustavo Adolfo Schivaone.



- El 27 de junio la Prosecretaría inauguró la **muestra “Arquitecturas patinadas”**, en el ingreso del edificio en Avenida Entre Ríos 149, que invitó a mirar la ciudad desde otra perspectiva. Estuvo presente el senador Carlos Espínola, quien acompañó esta iniciativa con la presentación del proyecto de declaración que adhiere a la conmemoración del “Go Skateboarding Day” (Día Internacional del Skate).



## ACTIVIDADES PARLAMENTARIAS

- El prosecretario de Coordinación Operativa, Lic. Manuel Chavarría, concurrió a todas las sesiones celebradas por esta Cámara durante el año en curso y participó de la coordinación necesaria para su mejor desarrollo. Por otra parte, asistió a las reuniones de las diversas comisiones, atento a brindar la pertinente colaboración de la prosecretaría y a efectuar el seguimiento de las diferentes temáticas abordadas.



- Por otra parte, el 16 de septiembre el prosecretario aportó en el Congreso Argentino de Nutrición su visión sobre la Ley de Obesidad en la que la Prosecretaría de Coordinación Operativa viene trabajando junto con el senador Carlos Arce y profesionales como los doctores Alberto Cormillot y Mónica Katz.



- El 12 de noviembre, el prosecretario acompañó a la senadora Edith Terenzi en una reunión virtual con parlamentarios y diplomáticos de la República de Costa Rica en el marco del Grupo Parlamentario de Amistad con los países del Caribe.



## OTRAS ACTIVIDADES

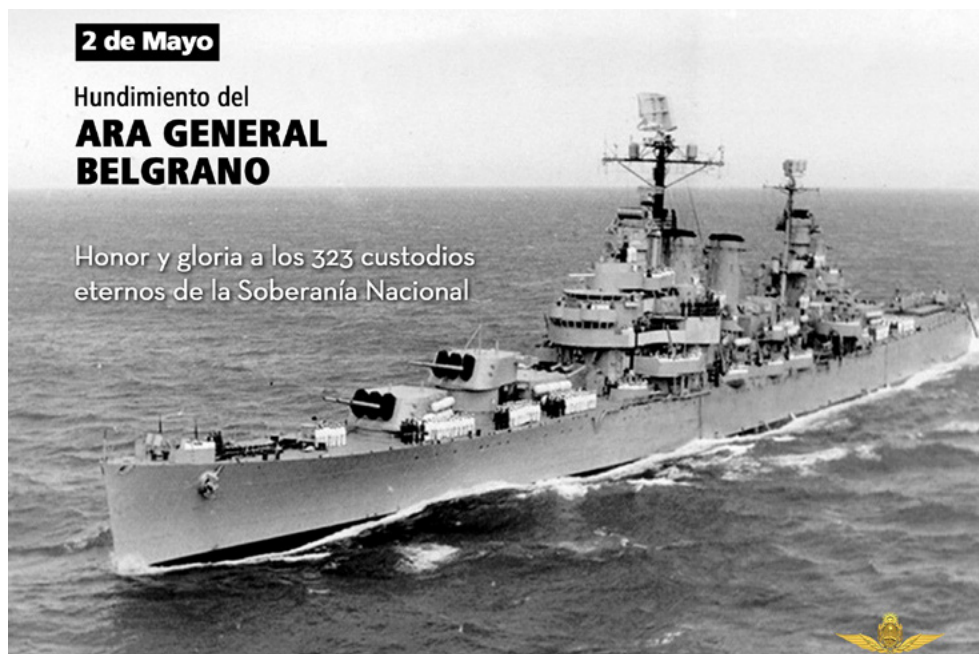
- El 25 de abril, el prosecretario asistió a la **Nunciatura Apostólica** para firmar el libro de condolencias por el fallecimiento del papa Francisco, invitado por el monseñor Mirosław Adamczyk.



- El 30 de abril, el prosecretario asistió al festejo por los 50 años de la **Escuela Agropecuaria de Coronel Suárez**. En esta ocasión tan especial hizo entrega de un Diploma de Honor del Senado de la Nación.



- El 2 de mayo, a 43 años del **hundimiento del ARA General Belgrano**, el prosecretario visitó el monumento que honra a los 323 argentinos que dieron su vida en defensa de la Patria, un homenaje necesario para mantener viva la memoria y el valor de quienes cumplieron con su deber hasta el final.



- El 20 de mayo el prosecretario estuvo presente en la **Cámara de Comercio de los Estados Unidos en Argentina 2025**, un espacio de encuentro entre el sector público y privado donde se debatieron los desafíos y oportunidades para el desarrollo del país.
- El 28 de mayo, el prosecretario asistió al **homenaje al tenor español José Carreras** por su trayectoria, realizado por iniciativa de los senadores Mariana Juri y Rodolfo Suarez.



- El 10 de junio, el prosecretario asistió a la entrega del **Diploma de Honor del Senado al Club Náutico de Mar del Plata**, una iniciativa del senador Maximiliano Abad.



- El 3 de julio, el prosecretario inauguró la **muestra “Tucumán: arte y libertad”** junto con la presidente de la Comisión Administradora de la Biblioteca del Congreso de la Nación, senadora nacional Beatriz Avila, en el Espacio Cultural BCN. La propuesta interdisciplinaria reunió a artistas, poetas, escultores, músicos y conferencistas, para celebrar la riqueza cultural de la provincia en el marco del aniversario de la Independencia.



- El 20 de noviembre, recibió en el Senado, junto con el senador Alfredo de Angeli, a la **ministra de Alimentación, Agricultura, Silvicultura y Turismo de Baviera, Michaela Kaniber**, que fue acompañada por funcionarios y empresarios alemanes.



## DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y CALIDAD

Se detallan, a continuación, las actividades realizadas en el marco del Programa de Gestión de Calidad y Extensión Parlamentaria durante 2025.

- **Actividades de control, seguimiento y mejora:** se incorporaron nuevos procesos al Sistema de Gestión de Calidad del Senado y se implementó el proceso del Bloque Convicción Federal, quedando pendiente la instancia de auditoría interna.
- **Seguimiento a los procesos del Sistema de Gestión de Calidad:** desde el mes de marzo, se llevaron adelante de manera presencial aproximadamente 670 reuniones de consultoría interna, actualización y seguimiento de los 168 procesos que forman parte del Sistema de Gestión de Calidad del Senado.
- **Consolidación de procesos del Sistema de Gestión de Calidad:** se llevaron adelante las acciones necesarias para la consolidación de procesos de acuerdo con el objetivo de mejora planteado en 2024, con el fin de agilizar y modernizar el sistema. Esto implicó la síntesis de subprocesos e intervenciones de menor grado identificadas por el equipo de implementación en procesos madre o principales como la Dirección General de Comunicación Institucional y la Dirección General de Asuntos Jurídicos, entre otros.
- **Inducciones a nuevos agentes:** en cumplimiento con la resoluciones conjuntas 7/11 y 13/18, se realizaron 4 jornadas de inducción, en marzo, junio, septiembre y diciembre, capacitando a más de cien agentes que se incorporaron a procesos validados del Sistema de Gestión de Calidad. En base al relevamiento de las encuestas de satisfacción realizadas a quienes participaron en las inducciones en 2024, se identificó la oportunidad de realizar la revisión y actualización del material didáctico ofrecido.
- **Encuesta de satisfacción de proveedores internos de servicios:** se realizó un muestreo relacionado con una nueva encuesta de satisfacción de proveedores internos de servicios, llevada adelante con el fin de evaluar de manera más adecuada y eficiente a los proveedores internos. La encuesta permitió identificar oportunidades de mejora y reforzar buenas prácticas a ser trabajadas con las áreas por parte del equipo de implementación a partir de 2026.
- **Ficha de responsables de calidad:** se realizó una actualización de la ficha de responsables de calidad, en la que se incorporó la figura de responsable suplente a fin de mejorar la comunicación y garantizar el seguimiento de los objetivos propuestos por las áreas.
- **Jornadas de evaluación y propuestas de mejora sobre la labor de los equipos del programa:** al inicio del año, se convocó a los distintos equipos de trabajo a una serie de reuniones para evaluar el trabajo realizado durante 2024 y aportar propuestas innovadoras. Como resultado de los encuentros, se construyó una agenda común de trabajo donde se estableció como prioridad un plan de capacitación interna para el equipo de implementación, la actualización de documentos del sistema y la incorporación de herramientas de retroalimentación interna, entre otros temas.

- **Capacitaciones internas del personal:** se realizaron capacitaciones semanales a todo el personal del programa en temas referidos a la gestión de calidad tales como: auditoría, identificación de riesgos, partes interesadas, satisfacción del usuario, objetivos, acciones correctivas y oportunidades de mejora, entre otros.
- **Capacitaciones de calidad a demanda en diferentes áreas:** como resultado del trabajo de seguimiento y acompañamiento constante a las diferentes áreas que componen los procesos del Sistema de Gestión de Calidad, se detectó la necesidad de profundizar diferentes conceptos. Cada implementador a cargo capacitó al personal de los procesos asignados en las materias requeridas.
- **Actualización e incorporación de trámites en el Manual de Buenas Prácticas Administrativas:** se realizó una actualización del Manual de Buenas Prácticas, herramienta que contiene información sobre más de 200 trámites administrativos, con el objetivo de brindar un servicio eficaz y eficiente a quienes trabajan dentro del Senado. A través de la Dirección General de Comunicación Institucional se realizó, también, la difusión correspondiente para que todas las áreas del Senado de la Nación tomen conocimiento acerca de la herramienta. Como resultado, varios trámites fueron modificados, incorporados o suprimidos.
- **Consultoría y presentación de propuesta a Dirección General de Comisiones:** frente a la solicitud de la Dirección General de Comisiones, se colaboró en el desarrollo de un sitio interno Sharepoint para el manejo interno de documentación de las comisiones.
- **Actividades referidas a la documentación del sistema de gestión de calidad y otras áreas internas del PGCEP:** se implementaron mejoras en los tableros de documentación, formularios, tableros de indicadores y en la página de inicio del sitio interno del programa, para facilitar la visualización, carga y análisis de información. También se reorganizó y redujo la cantidad de documentos a través de consultoría y rediseño de documentación, pasando de 4200 archivos vigentes en 2024 a 2344 archivos vigentes en 2025, alojados en 638 carpetas digitales; y se realizó la actualización, revisión y síntesis de la totalidad de los procesos mandatorios del Sistema de Gestión de Calidad, entre otras tareas.
- **Actualización y mantenimiento:** se actualizaron de manera permanente las herramientas informáticas utilizadas por personal del PGCEP, lo que incluye al sitio de trabajo interno, el tablero y las fichas de seguimiento de procesos, el tablero de documentación y la lista maestra interna.
- **Gestión administrativa y apoyo operativo:** el área de administración del programa desarrolló durante el año un conjunto de tareas de soporte operativo y documental para el Sistema de Gestión de Calidad, que incluyen la recepción, el registro y la derivación de documentación Comdoc y la organización integral de las jornadas de inducción al Sistema de Gestión de Calidad, mediante un procedimiento estructurado. Estas actividades han contribuido a la eficiencia operativa, la continuidad de los procesos y el soporte administrativo necesario para el cumplimiento de los objetivos del PGCEP.

- **Participación en el conversatorio internacional sobre la ruta de la certificación ISO 9001:** la responsable del Programa de Gestión de Calidad y Extensión Parlamentaria, Sandra Renzini, participó del conversatorio internacional sobre la ruta de la certificación ISO 9001, organizado por el Senado de la República de Chile, oportunidad en la que pudo exponer sus experiencias y conocimientos en gestión de calidad.



PROSECRETARÍA DE  
**COORDINACIÓN OPERATIVA**