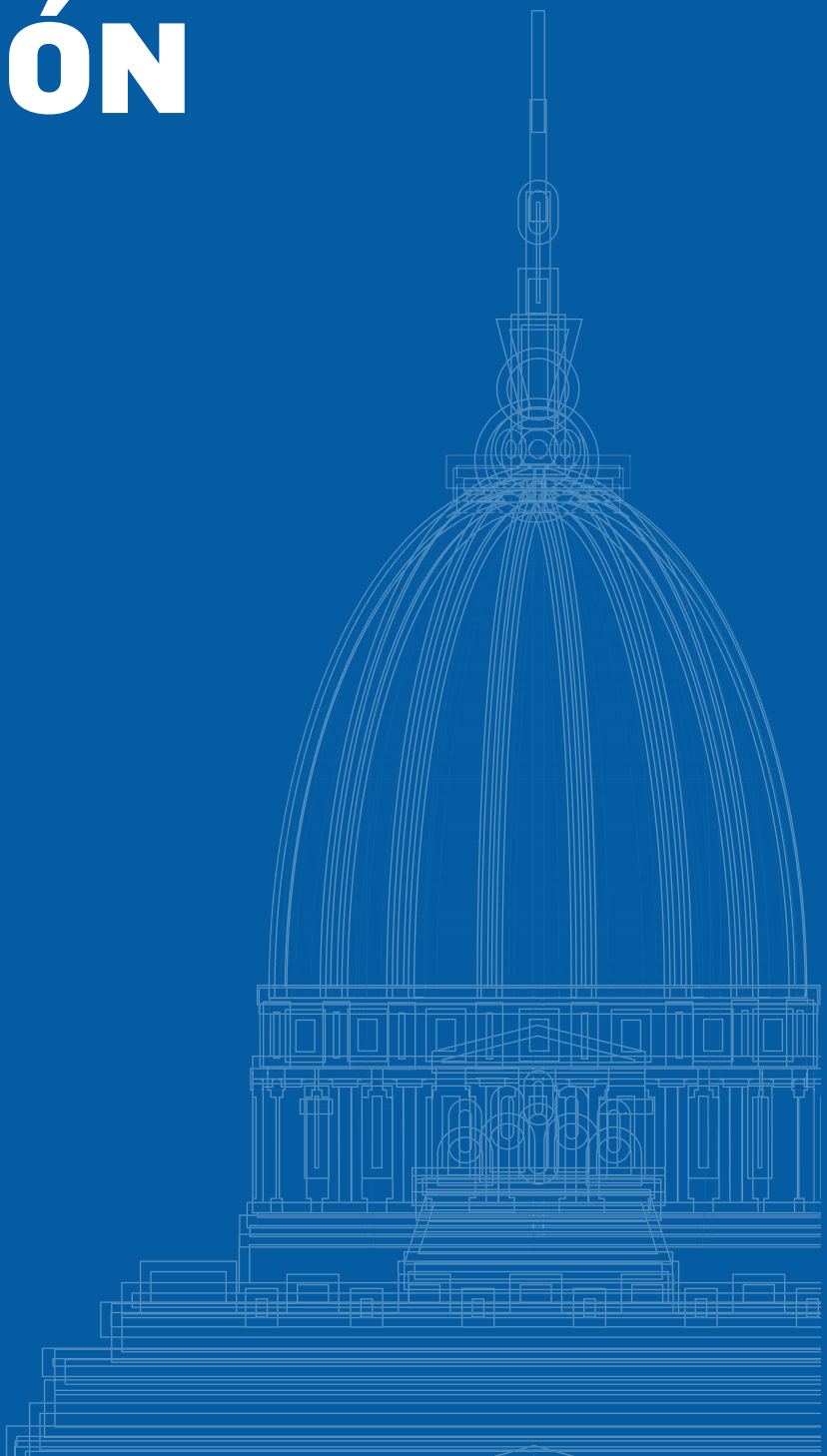




# INFORME DE GESTIÓN 2024

---

DIRECCIÓN GENERAL DE  
**SEGURIDAD**





DIRECCIÓN GENERAL DE  
**SEGURIDAD**

DIRECTOR GENERAL: **CLAUDIO GALLARDO**

## ÍNDICE

<b>CUESTIONES PRELIMINARES</b> _____	<b>4</b>
<b>DINÁMICA DE TRABAJO</b> _____	<b>4</b>
<b>INCORPORACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS</b> _____	<b>4</b>
<b>CONTROL DE INGRESOS - EDIFICIO SENADOR ALFREDO PALACIOS</b> _____	<b>5</b>
<b>ASAMBLEA - SESIONES Y REUNIONES DE COMISIONES - VISITAS GUIADAS</b> _____	<b>5</b>
<b>LA NOCHE DE LOS MUSEOS</b> _____	<b>6</b>
<b>INGRESOS A LAS DEPENDENCIAS DEL SENADO</b> _____	<b>6</b>
<b>CONSIDERACIONES FINALES</b> _____	<b>7</b>

## **CUESTIONES PRELIMINARES**

La Dirección General de Seguridad, dependiente de la Prosecretaría Administrativa, está a cargo de Claudio Gallardo. Su estructura está compuesta por la Subdirección General de Seguridad a cargo de Carlos Olivelli; la Dirección de Seguridad y Control a cargo de Abel Ávila; la Subdirección a cargo de Tomás González Cordasco; el Departamento de Despacho a cargo de Emilia Antonella Mazzone, y seis departamentos operativos a cargo de Rosario Talavera (Departamento A); Javier Amitrano (Departamento B); Cristian Larrea (Departamento C); Jorge Yensen (Departamento D); Sergio Fiorino (Departamento E) y Miguel Rúfolo (Departamento F), cuyos turnos se distribuyen durante las 24 horas.

Los puestos de seguridad, tanto del Palacio Legislativo como de los distintos anexos, son cubiertos durante las 24 horas, los 7 días de la semana, siendo la Dirección General de Seguridad un área de servicio constante y permanente, y a su vez, de apoyo transversal a las distintas áreas de la Cámara alta.

## **DINÁMICA DE TRABAJO**

Durante 2024, la dinámica de trabajo se centró en la constante adaptación y mejora de los procesos para garantizar la seguridad y el buen funcionamiento del servicio. A lo largo del año, el área se organizó de manera eficiente, trabajó en equipo de forma flexible y adaptable, ajustó sus propias estrategias según las necesidades y situaciones que surgieran y mantuvo una comunicación constante entre los miembros del equipo para estar alineados e informar cualquier situación relevante a los supervisores.

## **INCORPORACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS**

Este año, el personal técnico del área realizó un relevamiento exhaustivo de los edificios del Senado con el objetivo de evaluar y mejorar el sistema de video vigilancia existente. Este proceso consistió en el análisis detallado de las instalaciones, tanto internas como externas, para identificar posibles puntos vulnerables y áreas donde fuera necesaria la mejora de la seguridad a través de la implementación de cámaras adicionales o el fortalecimiento del sistema actual.

En base a esta evaluación, se elaboró un informe detallado con recomendaciones específicas sobre la necesidad de instalar cámaras de seguridad adicionales en puntos estratégicos. Además, se propuso incrementar el alcance del sistema de video vigilancia, integrando nuevas cámaras en lugares críticos con cobertura insuficiente como anexos secundarios, accesos restringidos, terrazas y zonas de estacionamiento. También se sugirió optimizar la infraestructura de almacenamiento de las grabaciones, para garantizar que los registros fueran accesibles y se mantuvieran por el tiempo necesario.

Gracias a este análisis, se logró identificar las áreas que requerían atención y se estableció un plan para fortalecer el sistema de video vigilancia para mejorar la seguridad y protección de las instalaciones.

## **CONTROL DE INGRESOS – EDIFICIO SENADOR ALFREDO PALACIOS**

Durante el mes de octubre, junto con la Dirección General de Recursos Humanos y la Dirección de Infraestructuras Tecnológicas, se implementó el control de ingreso del personal al edificio anexo Alfredo Palacios a través del acceso por molinetes.

Para ello, los trabajadores de la casa debieron gestionar una credencial emitida por la Dirección de Administración de Personal.

Esta modificación implicó una adaptación del control de ingreso a través de un nuevo puesto de seguridad cercano a los molinetes, cuya función es ordenar y orientar al personal que ingresa para asegurar la portación de credencial y el correcto registro del ingreso y egreso al edificio.

## **ASAMBLEA - SESIONES Y REUNIONES DE COMISIONES - VISITAS GUIADAS**

La Dirección General de Seguridad funcionó como área de apoyo de todas las áreas del Senado para la realización de los distintos eventos.

Este año, además del desarrollo habitual de las actividades de la institución, que incluyó las sesiones y las reuniones de comisión, se recibieron diversas visitas diplomáticas de alto nivel. Entre ellas, el presidente de El Salvador, Nayib Bukele, el primer ministro de Hungría, Viktor Orbán, y embajadores de diferentes países.

Debido a la relevancia de estas visitas, fue necesario implementar un riguroso control y organización para garantizar la seguridad y el éxito de cada evento.

Asimismo, con motivo de las dos visitas del presidente de la Nación, tanto en la asamblea de apertura de sesiones ordinarias del 1º de marzo como en la presentación del presupuesto 2025, ambas realizadas, por primera vez, en horario nocturno, se ajustaron los protocolos de seguridad para ser adaptados a esta modalidad. Para ello, fue convocado todo el personal de seguridad para colaborar en la organización y el desarrollo del evento.

Se destaca la cooperación y predisposición de todas las áreas involucradas con el personal. Asimismo, se valora profundamente la disposición del equipo de seguridad para colaborar con los agentes y autoridades de las diversas áreas en la resolución

de eventualidades. En este sentido, merece una mención especial el personal de visitas guiadas, con quienes se mantiene un trato constante y se realiza un trabajo conjunto caracterizado por su alta organización y eficacia.

## LA NOCHE DE LOS MUSEOS

El 9 de noviembre tuvo lugar la vigésima edición de La Noche de los Museos, un evento de gran relevancia cultural en el que el Congreso de la Nación recibió la visita de aproximadamente 10.000 personas.

Como todos los años, la dirección asumió la responsabilidad de coordinar y supervisar los ingresos, la circulación interna de los visitantes en el sector Senado del edificio, así como garantizar un egreso ordenado y seguro.

Para cumplir con esta tarea, se organizó estratégicamente al personal, asegurando la cobertura de todas las puertas, pasillos y galerías. Esta planificación incluyó la convocatoria de colaboradores de los distintos departamentos que trabajan en turnos diurnos y semanales, considerando que el evento se desarrolló durante el fin de semana.

Gracias a la dedicación y compromiso de nuestro equipo, se logró asegurar que la experiencia de los visitantes fuera organizada y segura, destacando una vez más el aporte del área al éxito de este importante encuentro cultural.

## INGRESOS A LAS DEPENDENCIAS DEL SENADO

DEPENDENCIA	CANTIDAD DE INGRESOS (*)
PALACIO LEGISLATIVO	33311
EDIFICIO ANEXO H. YRIGOYEN 1702	21704
EDIFICIO ANEXO ENTRE RÍOS 149	558

\*Los datos corresponden a los registros del Sistema Kaiser, durante el período del 01/12/2023 al 30/11/2024.

## **CONSIDERACIONES FINALES**

Se finaliza otro año que, en términos generales, ha sido altamente positivo para el equipo. A lo largo de 2024, se logró alcanzar los objetivos con éxito, destacándose al personal por la dedicación, la responsabilidad y el compromiso que cada uno de los agentes ha demostrado en su labor diaria. El trabajo en conjunto fue clave para garantizar la seguridad de los edificios, y la constante adaptación a las necesidades cambiantes permitió mejorar los procesos y protocolos establecidos.

Es fundamental resaltar la relevancia del servicio que se brindó desde la Dirección General de Seguridad. La labor de la dirección va más allá de la simple vigilancia; es un pilar fundamental para el funcionamiento seguro y eficiente del organismo público, y se ha sabido cumplir con esa responsabilidad.

Desde la dirección general se desea expresar un sincero agradecimiento a cada uno de los agentes por su incansable esfuerzo y la dedicación que han mostrado a lo largo del año. Su trabajo ha sido crucial para mantener un ambiente seguro tanto para los empleados como para los visitantes del edificio. Este compromiso es lo que ha permitido que se cierre este ciclo con éxito y seguir avanzando en la mejora continua del servicio.



DIRECCIÓN GENERAL DE  
**SEGURIDAD**