



**INFORME
DE GESTIÓN
2018**

DGCPA

DIRECCIÓN GENERAL
DE CEREMONIAL,
PROTOCOLO Y AUDIENCIAS

DIRECCIÓN GENERAL
DE CEREMONIAL Y PROTOCOLO

Directora general: Laura Diana Hazan

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
COBERTURA DE ACTIVIDADES	5
SESIÓN DE ASAMBLEA: APERTURA DEL 136º PERÍODO DE SESIONES ORDINARIAS LEGISLATIVAS	8
PRESENTACIÓN DE INFORMES DEL JEFE DE GABINETE DE MINISTROS DE LA NACIÓN	9
VIGILIA EN CONMEMORACIÓN DEL 36º ANIVERSARIO DE LA GESTA DE MALVINAS	10
9º CONGRESO IBEROAMERICANO DE CEREMONIAL, COMUNICACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES	11
ACTO DE INAUGURACIÓN DEL MURAL DEL BICENTENARIO DE LA DECLARACIÓN DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL EN LA PROVINCIA DE TUCUMÁN	12
JORNADA “CAMBIO DE ROLES” ORGANIZADA POR EL CÍRCULO DE LEGISLADORES	13
VISITA OFICIAL DE LOS REYES DE NORUEGA	14
VISITA DEL PRIMER MINISTRO DE SINGAPUR	15
ATENCIÓN DE DELEGACIONES EN VISITA OFICIAL	16
JORNADAS DE TRABAJO DE COMISIONES PERMANENTES DEL PARLAMENTO LATINOAMERICANO Y CARIBEÑO (PARLATINO)	17
CORTE PENAL LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE CONTRA EL CRIMEN TRANSNACIONAL ORGANIZADO	18
FORO PARLAMENTARIO Y CUMBRES DE PRESIDENTES DE PARLAMENTOS EN EL CONTEXTO DEL G20	19
CUMBRE DE MUJERES PRESIDENTES DE PARLAMENTOS DEL G20	20
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	21
REUNIÓN ORGANIZATIVA DE LA 140º ASAMBLEA DE LA UNIÓN INTERPARLAMENTARIA	21
OBJETIVOS CUMPLIDOS 2018	22
OBJETIVOS 2019	22

INTRODUCCIÓN

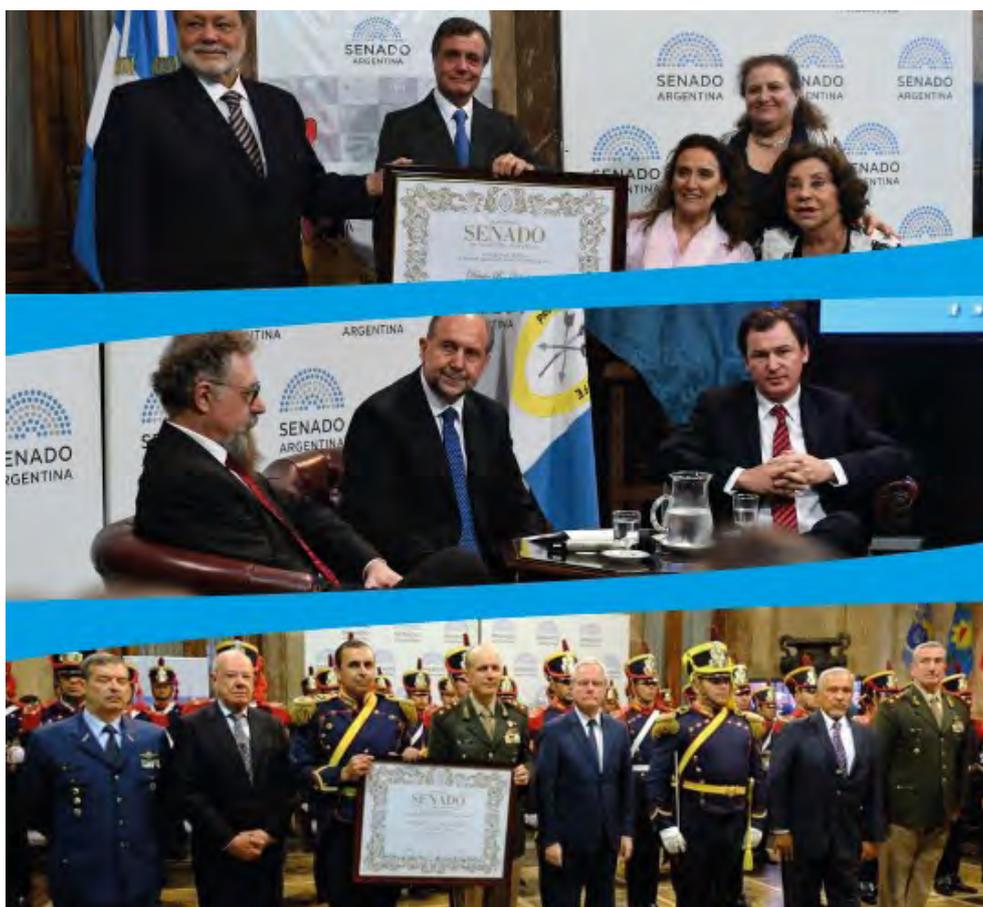
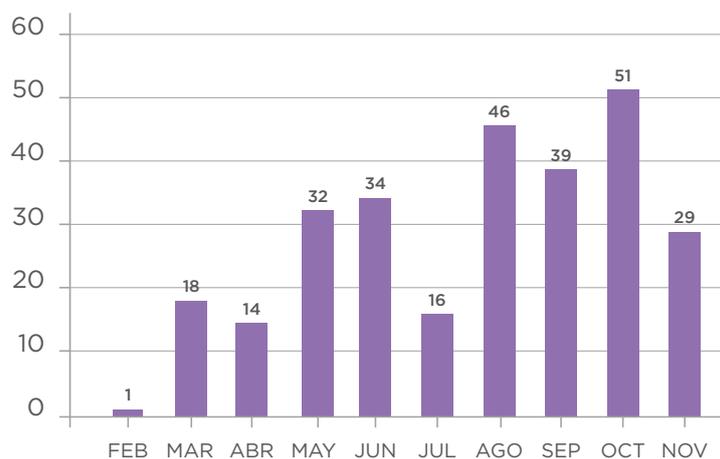
Por tercer año consecutivo presentamos este informe, habiendo trabajado intensamente en cumplir los objetivos fijados en el informe anterior, con la firme convicción de saber que nos encontramos en el camino correcto para alcanzarlos.

A lo largo de estos últimos tres años de gestión se logró sistematizar una forma de trabajo interna, así como con el resto de las áreas administrativas y parlamentarias, alcanzando mejores resultados durante las actividades, elevando continuamente la calidad ofrecida en las mismas.

COBERTURA DE ACTIVIDADES

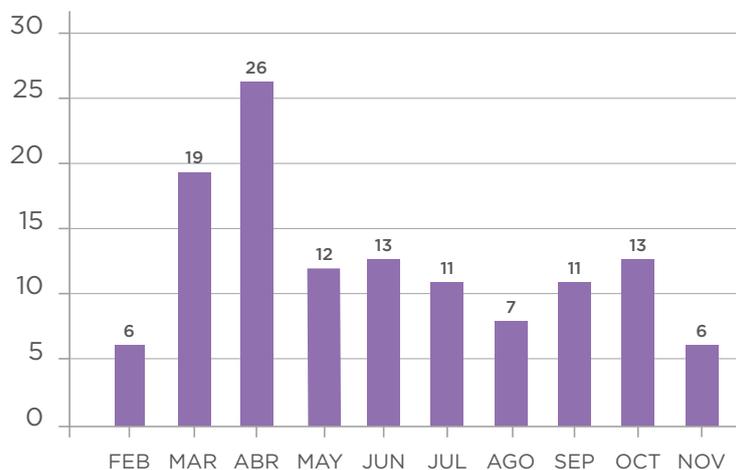
ACTOS

TOTAL: 280

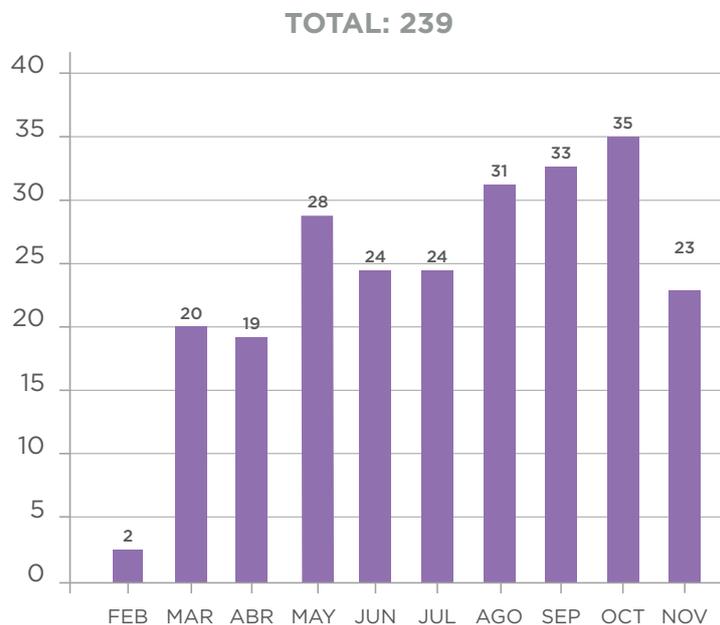


AUDIENCIAS

TOTAL: 124



COMISIONES



SESIÓN DE ASAMBLEA: APERTURA DEL 136º PERÍODO DE SESIONES ORDINARIAS LEGISLATIVAS

Las funciones de la dirección general en este acto son:

- Confección, confirmación, recepción y distribución de las invitaciones.
- Atención, recepción y ubicación de autoridades nacionales, gobernadores, secretarios de Estado, subsecretarios de Estado de Presidencia de la Nación, cuerpo diplomático acreditado en nuestro país, intendentes, empresarios e invitados especiales.
- Coordinación de la Policía Federal y el Regimiento de Granaderos a Caballo Gral. José de San Martín, para cumplir funciones de custodia de la Constitución Nacional y Libro de Honor.
- Embanderamiento del Congreso de la Nación.
- Recepción y atención protocolar al presidente de la Nación y autoridades que lo acompañan en el ámbito de la Asamblea.



PRESENTACIÓN DE INFORMES DEL JEFE DE GABINETE DE MINISTROS DE LA NACIÓN

La Dirección General de Ceremonial, Protocolo y Audiencias llevó a cabo durante el año 2018, la organización logística y protocolar de los informes bimestrales del jefe de Gabinete de Ministros de la Nación al Senado de la Nación. Esta organización se realiza en el marco del cumplimiento del artículo 101 de la Constitución Nacional, que establece que “el jefe de Gabinete de Ministros debe concurrir al Congreso al menos una vez por mes, alternativamente a cada una de sus Cámaras, para informar de la marcha del Gobierno”. Para ello:

- Se acondiciona el Salón Joaquín V. González para la instalación de equipos informáticos, telefonía y señal de Senado TV para el uso de los diferentes enlaces parlamentarios y asesores.
- Se organiza el Salón Arturo U. Illia para los subsecretarios y el jefe de Gabinete.
- Se confeccionan pulseras identificadoras para el ingreso de todos los asistentes a los distintos salones para una correcta coordinación.
- Se recibe a la totalidad de las autoridades nacionales encada presentación, como así también se procede a la asistencia al jefe de Ministros.



VIGILIA EN CONMEMORACIÓN DEL 36º ANIVERSARIO DE LA GESTA DE MALVINAS

En el mes de abril se viajó a la provincia de Tierra del Fuego para asistir a los senadores que encabezaron los actos centrales de Vigilia del 2 de abril en las ciudades de Río Grande y Ushuaia.

En Río Grande se desarrollaron reuniones con los equipos provinciales de los senadores para poder distribuir tareas y organizar las tareas de prensa y difusión local.

El acto central en Río Grande se desarrolló con la interacción de instituciones y organizaciones provinciales y nacionales, como así también el que se llevó a cabo en Ushuaia con la participación de equipos logísticos de la Gobernación.



9º CONGRESO IBEROAMERICANO DE CEREMONIAL, COMUNICACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES

La Dirección General de Ceremonial, Protocolo y Audiencias fue invitada a participar del 9º Congreso Iberoamericano de Ceremonial, Comunicación y Relaciones Institucionales, en San Luis, entre los días 13 y 15 de septiembre. Dicha actividad reúne a los más destacados profesionales del Protocolo Nacional e Internacional, motivando un espacio de actualización y conocimiento.

En el marco de dicho la dirección general presentó la disertación denominada “Del Libro a la Realidad”.



ACTO DE INAUGURACIÓN DEL MURAL DEL BICENTENARIO DE LA DECLARACION DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL EN LA PROVINCIA DE TUCUMÁN

En el mes de noviembre un equipo de la Dirección General de Ceremonial, Protocolo y Audiencias viajó a la provincia de Tucumán con el fin de coordinar técnicamente y asistir protocolarmente a los senadores nacionales y funcionarios del Honorable Senado de la Nación, que participaron del acto de inauguración del Mural del Bicentenario.

Se trabajó con el equipo de Ceremonial de la Intendencia de San Miguel de Tucumán y con funcionarios provinciales.



JORNADA “CAMBIO DE ROLES” ORGANIZADA POR EL CÍRCULO DE LEGISLADORES

Se realizaron reuniones de coordinación logística con las autoridades del Círculo de Legisladores del Congreso de la Nación, a fin de disponer los dispositivos protocolares necesarios para la recepción y atención de legisladores nacionales, provinciales y municipales, funcionarios del Gobierno Nacional y de la Ciudad de Buenos Aires y doscientos estudiantes de cinco universidades nacionales para el desarrollo de un día de jornada intensiva, intercambiando roles de la labor parlamentaria, viviendo una experiencia inédita en el Congreso de la Nación.



VISITA OFICIAL DE LOS REYES DE NORUEGA

El día 6 de marzo de 2018, el Senado de la Nación recibió a los reyes de Noruega en visita oficial.

Se realizaron todas las reuniones de coordinación logísticas previas a su llegada con la Embajada y la delegación que llegó al país un mes antes de dicha visita oficial.

Se recibió y se les rindió Honores Oficiales a los reyes de Noruega en la explanada. Posteriormente se procedió a la firma del Libro de Honor y se asistió protocolarmente la reunión privada, que se desarrolló con la presidente del Senado de la Nación, legisladores nacionales y funcionarios en el Salón Azul.



VISITA DEL PRIMER MINISTRO DE SINGAPUR

Se llevó adelante la organización integral de la visita del primer ministro de Singapur, D. Lee Hsien Loong, disponiendo todos los dispositivos protocolares correspondientes a una visita de Estado.

La reunión se realizó en el Salón Arturo Illia del Senado de la Nación. Dentro de los dispositivos aplicados se procedió a la recepción y atención de invitados especiales, la ubicación de autoridades nacionales y cuerpo diplomático, la organización de estrado, la disposición de símbolos y la firma del libro de honor.



ATENCIÓN DE DELEGACIONES EN VISITA OFICIAL

Se llevaron a cabo reuniones de enlace con los responsables de proceso de cada Estado a fin de desarrollar pautas interculturales de atención, recepción y acompañamiento de los funcionarios de las siguientes delegaciones:

- **Vietnam:**
Embajador, Dung Dang Xuan.
- **País Vasco:**
Presidente del País Vasco, Iñigo Urkullu Renteria Lehendakari.
Secretaria general de Acción Exterior, Maria Angeles Elorza Zubiria.
Delegada de Euskadi en Argentina – Mercosur, Sara Maria Pagola Aizpiri.
Directora de Relaciones Exteriores, Leyre Madariaga Gangoit.
- **Canadá:**
Presidente del Senado, George J. Furey.
- **Alemania:**
Jefe de Delegación y presidente de la Comisión de Presupuesto Estatal y Asuntos Financieros del Parlamento Regional de Baviera, Peter August Winter.
- **China:**
Vicepresidente de la Comisión de Relaciones Exteriores de la APN, Lu Peijun.
- **Unión Europea:**
David Mcallister (Alemania); Iuliu Winkler (Rumania); José I. Salafranca Sánchez-Neyra (España); Laima Liucija Andrikiénė (Lituania); Inmaculada Rodríguez-Piñero Fernández (España); Amjad Bashir (Reino Unido); Urmas Paet (Estonia); Stelios Kouloglou (Grecia); Franz Obermayr (Austria); Aude Maio-Coliche (Emb. Unión Europea).
- **Indonesia:**
Bambang Sadono; Rambe Kamarul Zaman; Tubagus Soenmanjaja; Agip Munandar; Endanglta.
- **Israel:**
David Amsalem; David Bitan; Itzik Shmuli; Haim Jelin; Yehuda Joshua Glick.
- **Perú:**
Presidente de la Liga Parlamentaria Perú-Argentina, Juan Manuel KosmeSheput.
Vicepresidente de la Liga Parlamentaria Perú- Argentina, Jorge del Castillo Gálvez.

JORNADAS DE TRABAJO DE COMISIONES PERMANENTES DEL PARLAMENTO LATINOAMERICANO Y CARIBEÑO (PARLATINO)

Se llevaron a cabo reuniones con la Dirección de Parlatino y Eurolat a efectos de coordinar operativamente el desarrollo de la sesión y de las comisiones del Parlamento Latinoamericano y Caribeño, que se desarrolló en los días 6 y 7 de septiembre en el Senado de la Nación.

Las actividades realizadas fueron:

- Recepción, atención y acompañamiento al presidente del Parlamento Latinoamericano y Caribeño, a los legisladores extranjeros y legisladores argentinos, integrantes del Parlatino y otros invitados especiales.
- Atención y ubicación de los legisladores durante la sesión y las reuniones de comisión.
- Asistencia protocolar en las distintas audiencias bilaterales.



CORTE PENAL LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE CONTRA EL CRIMEN TRANSNACIONAL ORGANIZADO

En el mes de noviembre se llevó a cabo el encuentro “Hacia la creación de una Corte Penal Latinoamericana y del Caribe Contra el Crimen Transnacional Organizado”, coordinado por la Dirección General de Relaciones Internacionales del Senado de la Nación, en el salón auditorio del anexo de la Cámara de Diputados de la Nación.

Se participó de las tareas de organización en reuniones conjuntas con la Dirección General de Relaciones Internacionales, a los fines de diseñar técnicamente el acto.

Asimismo se asistió el acto de clausura a cargo de la vicepresidente de la Nación y presidente del Senado de la Nación Argentina, Lic. Gabriela Michetti, coordinando discursos y la firma de la declaración de Buenos Aires.



FORO PARLAMENTARIO Y CUMBRES DE PRESIDENTES DE PARLAMENTOS EN EL CONTEXTO DEL G20

En el mes de noviembre se llevó a cabo el P20 en el Congreso de la Nación, que reunió a presidentes de Parlamentos de los países integrantes del G20.

Se recibieron delegaciones de Parlamentos de los siguientes estados: Rusia, Reino Unido, Unión Europea, Turquía, China, Brasil e Italia y se asistieron las reuniones bilaterales y almuerzos que se llevaron a cabo con la presidente del Senado de la Nación, Lic. Gabriela Michetti, el presidente provisional, Dr. Federico Pinedo, senadores de la Nación e integrantes de grupos de amistad.



CUMBRE DE MUJERES PRESIDENTES DE PARLAMENTOS DEL G20

En el marco del G20, la presidente del Senado de la Nación, Lic. Gabriela Michetti, ofreció un almuerzo a las funcionarias que encabezaron las delegaciones, a los fines de brindar un espacio de conversación e intercambio de proyectos futuros. A continuación se desarrolló la Cumbre de Mujeres Presidentes de Parlamentos del G20, actividad que definió objetivos comunes entre los estados intervinientes.



COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Se mantuvieron reuniones durante todo el 2018 con los responsables para poder coordinar la comunicación, a través de la web y las redes, de todas las actividades que asiste esta dirección general.

Este tipo de reuniones permitieron trabajar mancomunadamente para obtener un alto nivel de satisfacción en los despachos, desde donde se inicia el pedido de colaboración.

REUNIÓN ORGANIZATIVA DE LA 140ª ASAMBLEA DE LA UNIÓN INTERPARLAMENTARIA

En el mes de marzo se conformó un equipo de trabajo que estuvo a cargo de las tareas previas de organización de la 140ª Asamblea de la Unión Interparlamentaria (UIP) 2019 en Argentina.

Esta coordinación incluyó un viaje a la ciudad de Ginebra donde se mantuvieron reuniones con los jefes de las Delegaciones Internacionales de la Organización Mundial de Comercio y la Unión Interparlamentaria en el Centro de Convenciones de Ginebra (CCG), lugar que además fue relevado logísticamente para poder implementar en Buenos Aires el modelo técnico de armado y distribución.

Las reuniones y el trabajo mancomunado hicieron que los equipos de ambos países pudieran llevar adelante un profundo análisis de investigación.

Asimismo en la República Argentina se conformó un Comité Ejecutivo con designaciones de tareas en ambos países para el exitoso desarrollo de la actividad.

La 140ª Asamblea de la Unión Interparlamentaria, que tendría lugar en abril de 2019 en Argentina, fue suspendida, de común acuerdo, por el Congreso Nacional y la Unión Interparlamentaria

OBJETIVOS CUMPLIDOS 2018

- Capacitación para equipos de trabajo y su interrelación.
- Taller de idiomas para todo el personal de la dirección general.
- Cumplimiento de las normas IRAM - ISO 9001:2008
- Certificación de calidad en asistencia y atención protocolar en actos y ceremonias para la atención de la Cámara de Senadores.
- Incremento de la relación con los senadores, sus despachos y sus asesores.
- Organización y coordinación de la Conferencia de la Unión Interparlamentaria.
- Mejora de la comunicación de la dirección general a través de los mecanismos que pone al alcance la Dirección General de Comunicación Institucional.

OBJETIVOS 2019

- Capacitación del sistema COMDOC para todo el personal de la Dirección General de Ceremonial, Protocolo y Audiencias.
- Trabajo junto con la Dirección General de Publicaciones, la Dirección General de Comunicación Institucional y la Dirección General de Cultura en la confección de un libro institucional con la historia del Palacio Legislativo y del Congreso de la Nación.
- Mejora de la comunicación de la dirección general a través de los mecanismos que pone al alcance la Dirección General de Comunicación Institucional.
- Capacitación Superior del equipo en Atención Protocolar y Culturas Comparadas - Nivel 1.
- Taller de Informática I y II para el personal de la dirección general.
- Relevamiento y puesta en valor de los Libros de Honor a los fines de su documentación oficial.
- Taller de idiomas para todo el personal de la dirección general.
- Cumplimiento de las normas IRAM - ISO 9001:2008.
- Relevamiento y puesta en valor de las banderas de ceremonia existentes en la dirección general.

- Actualización de parte del equipamiento informático en los puestos laborales de la oficina de la dirección general.
- Actualización del sistema DiCePro para la obtención automática de reportes estadísticos de las actividades asistidas.

DGCPA

**DIRECCIÓN GENERAL
DE CEREMONIAL,
PROTOCOLO Y AUDIENCIAS**